

Como Abrir um Chamado

Entre no site <http://chamados.pucsp.br>




PUC-SP

Portal de Chamados

Home PUC-SP Webmail Sincronismo de Senha Política de Segurança de Informação Manual

Para fazer o acesso siga o modelo abaixo

Funcionários PUC-SP: nome@pucsp.br
Login: nome
senha: mesma do e-mail

Funcionários UNIFAI: nome@unifai.edu.br
Login: nome@unifai.edu.br
senha: mesma do e-mail

Login

Senha

GLPI 9.1.3 Copyright (C) 2015-2017 Teclib' and contributors - Copyright (C) 2003-2015 INDEPNET Development Team

Coloque seu e-mail e senha

Ex: nome.sobrenome@unifai.edu.br

Para fazer o acesso siga o modelo abaixo

Funcionários PUC-SP: nome@pucsp.br

Login: nome

senha: mesma do e-mail

Funcionários UNIFAI: nome@unifai.edu.br

Login: nome@unifai.edu.br

senha: mesma do e-mail

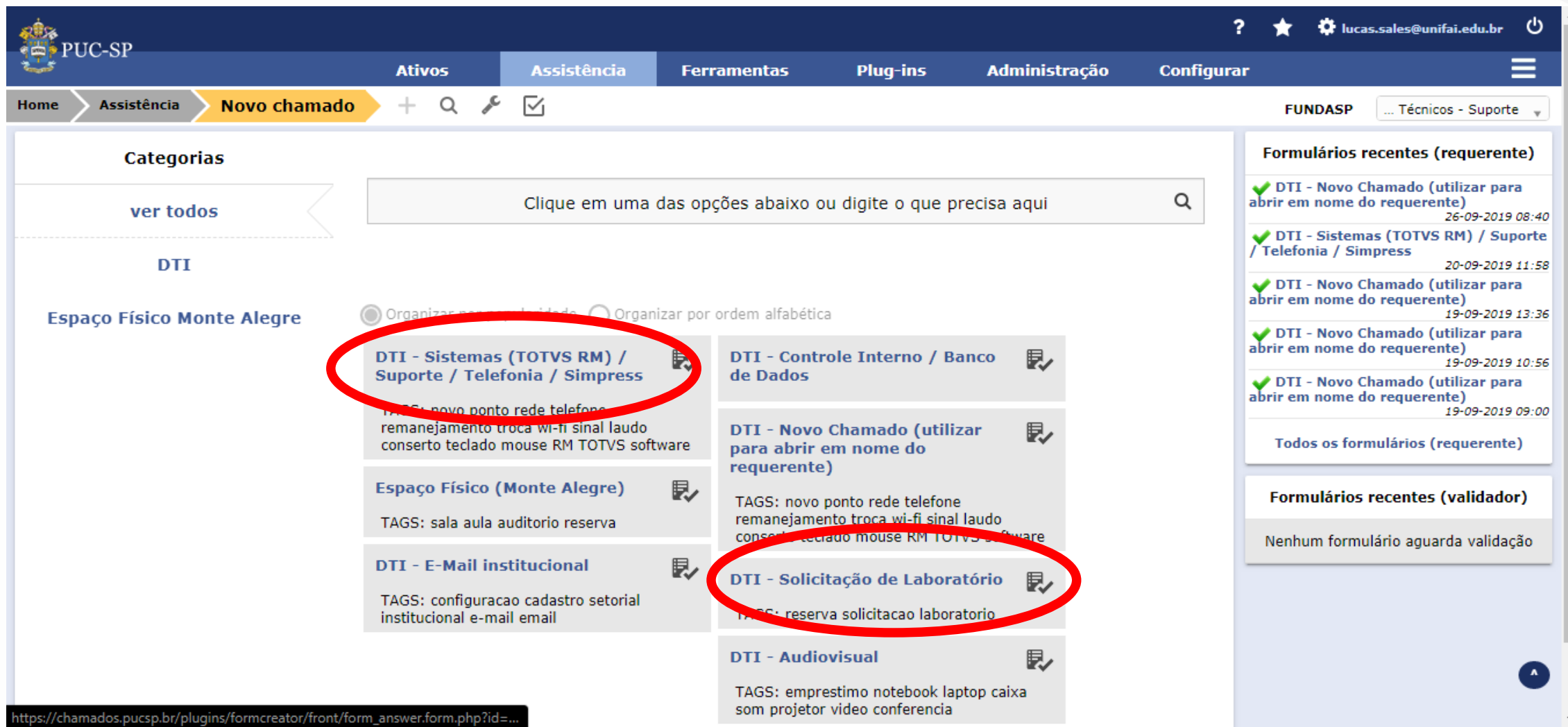


Login



Senha

Selecione a opção que deseja



PUC-SP

Ativos Assistência Ferramentas Plug-ins Administração Configurar

Home Assistência Novo chamado

FUNDASP ... Técnicos - Suporte

Categorias

ver todos

DTI

Espaço Físico Monte Alegre

Organizar por ordem alfabética

DTI - Sistemas (TOTVS RM) / Suporte / Telefonia / Simpress

TAGS: novo ponto rede telefone remanejamento troca wi-fi sinal laudo conserto teclado mouse RM TOTVS software

DTI - Controle Interno / Banco de Dados

DTI - Novo Chamado (utilizar para abrir em nome do requerente)

TAGS: novo ponto rede telefone remanejamento troca wi-fi sinal laudo conserto teclado mouse RM TOTVS software

DTI - Solicitação de Laboratório

TAGS: reserva solicitacao laboratorio

DTI - E-Mail institucional

TAGS: configuracao cadastro setorial institucional e-mail email

DTI - Audiovisual

TAGS: emprestimo notebook laptop caixa som projetor video conferencia

Formulários recentes (requerente)

- DTI - Novo Chamado (utilizar para abrir em nome do requerente) 26-09-2019 08:40
- DTI - Sistemas (TOTVS RM) / Suporte / Telefonia / Simpress 20-09-2019 11:58
- DTI - Novo Chamado (utilizar para abrir em nome do requerente) 19-09-2019 13:36
- DTI - Novo Chamado (utilizar para abrir em nome do requerente) 19-09-2019 10:56
- DTI - Novo Chamado (utilizar para abrir em nome do requerente) 19-09-2019 09:00

Todos os formulários (requerente)

Formulários recentes (validador)

Nenhum formulário aguarda validação

https://chamados.pucsp.br/plugins/formcreator/front/form_answer.form.php?id=...

Coloque o telefone e o Campus

Ativos Assistência Ferramentas Plug-ins Administração Configurar

Home Assistência **Novo chamado** + 🔍 🛠️ ☑️

FUNDASP ... Técnicos - Suporte ▾

Telefone para contato *

Exemplos: (XX) 1234-5678, (XX) 9.1234-5678

Mín. 8 caracteres

Máx. 30 caracteres

Localização *

Campus Perdizes inclui unidades entorno do prédio ERBM (Almoxarifado, NTC, Esc. Modelo, CPA, CEDEPE etc).

Prédio FUNDASP - Edifício Franco Montoro (Rua João Ramalho, 182)

Clínica Psicológica - Ana Maria Poppovic (Pacaembu)

- Campus Perdizes
- Campus Consolação
- Campus Consolação - Unidade COGEAE
- Campus Ipiranga
- Campus Santana
- Campus Sorocaba
- Campus Vila Mariana
- Clínica Psicológica
- Colégio Luiza de Marillac
- Colégio Lumen Vitae
- DERDIC
- Hospital Santa Lucinda

Selecione se a ocorrência é sistema (Softwares) ou suporte (Hardware e redes)

Ativos Assistência Ferramentas Plug-ins Administração Configurar

Home Assistência Novo chamado + 🔍 🛠️ ☑️

FUNDASP ... Técnicos - Suporte ▾

Prédio FUNDASP

Área

Área *

Sistemas

Suporte

Telefonia

Simpress (terceira)

Atenção!

Simpress (terceira): Problema/requisição relacionado às impressoras/multifuncionais sob responsabilidade da Simpress (terceirizada).

Sistemas x Suporte: Caso não encontre o tipo de problema/requisição em **Sistemas**, verifique na área **Suporte** e vice-versa.

A seleção errada da **área** poderá ocasionar atraso do atendimento pois não será visualizado pela equipe correta.

Tipo de Chamado *

Incidente

Requisição

Descrição

Caso necessário, envie o *print* do erro ou serviço que deseja

Ativos Assistência Ferramentas Plug-ins Administração Configurar

Home Assistência **Novo chamado** + 🔍 🛠️ ☑️

FUNDASP ... Técnicos - Suporte ▾

Requisição

Descrição

Observador

Enviar cópia do chamado para alguém? *

Não é necessário adicionar cópia para você mesmo. O requerente irá receber todas as notificações.

Sim

Não

Anexo

Adicionar anexo? *

É possível adicionar anexos após abertura do chamado também.

Sim

Não

Enviar

Em caso de dúvida

- **Ligue no numero 5087-0244**
- **Procure o Laboratório de informática**
- **E-mail para contato: suporte@unifai.edu.br**