

RELATÓRIO DE
AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
DA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)
PERÍODO DE 2017

São Paulo
2017



“Não se gerencia o que não se mede,
não se mede o que não se define,
não se define o que não se entende,
não há sucesso no que não se gerencia.”

William Edwards Deming

1900-1993

Qualquer organização focada em resultados
necessita do uso de indicadores de desempenho,
no processo de tomada de decisão.

Membros da Comissão Própria de Avaliação

Prof. Dr. Claudemir Gimenez

Presidente da Comissão Própria de Avaliação

Prof. Dr. Claudemir Gimenez

Profa. Dra. Edineide Maria de Oliveira

Representantes do Corpo Docente

Adriano Angelo de Oliveira (Aluno do Curso de Biblioteconomia)

Kaio Vinícius Santos Ramos (Aluno do Curso de Administração)

Representantes do Corpo Discente

Barbara Cecília dos Santos

Emerson Bastos da Cruz

Representantes do Corpo Técnico-Administrativo

José Carlos Orosco Roman

Representante da Comunidade Civil Organizada

Sumário

1 – DADOS INSTITUCIONAIS	06
2 - CONSIDERAÇÕES INICIAIS	07
3 – METAS PARA PERÍODO	11
4 – ATIVIDADES REALIZADAS E PREVISTAS PARA O PERÍODO 2017/2018	13
5 - ASPECTOS METODOLÓGICOS	15
5.1 – Processo de coleta de dados e Instrumentos de pesquisa	16
6 – DIFUSÃO DOS RESULTADOS	20
7 – RESULTADOS	21
7.1 – ANÁLISE GERAL, AJUSTES E RECOMENDAÇÕES	21
7.2 – AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	21
7.2.1 - Avaliação pelos Discentes	21
7.2.2 - Avaliação pelos Docentes	25
7.2.2.1 – Autoavaliação	26
7.2.3 - Avaliação pelos Funcionários	27
7.2.3.1 – Autoavaliação	27
7.3 – AVALIAÇÃO POR CURSOS	30
7.3.1 – ADMINISTRAÇÃO	30
7.3.2 - ALFABETIZAÇÃO E LETRAMENTO	32
7.3.3 – ARQUITETURA DA INFORMAÇÃO: DESIGN DE INTERAÇÃO DIGITAL	34
7.3.4 – BIBLIOTECONOMIA	36
7.3.5 – CIÊNCIAS CONTÁBEIS	38
7.3.6 – DIREITO	40
7.3.7 – EDUCAÇÃO INFANTIL E CULTURA	42
7.3.8 – CURSO DE FILOSOFIA - LICENCIATURA PLENA	44
7.3.9 – FILOSOFIA E PENSAMENTO POLÍTICO CONTEMPORÂNEOS	46
7.3.10 – FORMAÇÃO DE DOCENTES PARA O ENSINO SUPERIOR	48
7.3.11 – GESTÃO DE ARQUIVOS E BIBLIOTECAS ESCOLARES	50
7.3.12 – GESTÃO EM POLÍTICAS PÚBLICAS E PROJETOS SOCIAIS	52
7.3.13 – HISTÓRIA - LICENCIATURA PLENA	54

7.3.14 – HISTÓRIA DA ÁFRICA: EDUCAÇÃO, CULTURA E RELAÇÕES	56
7.3.15 – HISTÓRIA, CIVILIZAÇÃO E PENSAMENTO MEDIEVAL	58
7.3.16 – HISTÓRIA: ARTE, PATRIMÔNIO E CULTURA	60
7.3.17 – MBA - GESTÃO ESTRATÉGICA DE NEGÓCIOS	62
7.3.18 – NEUROCIÊNCIAS, SAÚDE MENTAL E APRENDIZADO	64
7.3.19 – PEDAGOGIA	66
7.3.20 – PSICOMOTRICIDADE	68
7.3.21 – PSICOPEDAGOGIA	70
7.3.22 – RELIGIÃO E CULTURA	72
7.3.23 – SERVIÇO SOCIAL	74
8 – CONSIDERAÇÕES FINAIS	76

1 – DADOS INSTITUCIONAIS

O Centro Universitário Assunção – UNIFAI é uma Instituição secular que alia tradição e modernidade. É oriundo das Faculdades Associadas Ipiranga (FAI) com sede na cidade de São Paulo (SP).

Fundado pelo Instituto Educacional Seminário Paulopolitano (IESP), sociedade civil, sem fins lucrativos, registrada sob o nº 37.763, no livro “A” nº 24, do Registro Civil de Pessoas Jurídicas, anexo ao Quarto Registro de Títulos e Documentos da Comarca de São Paulo, em data de 1º de setembro de 1970, constitui uma Instituição Particular Comunitária e Confessional de Ensino Superior, autorizado a funcionar pelo Decreto de 06 de julho de 2000, publicado no Diário Oficial da União de 07 de julho de 2000. Recredenciado pela Portaria nº 230, de 7 de fevereiro de 2017."

Com campus situado à Rua Afonso Celso, 671/711, dedica-se ao ensino, à pesquisa e à extensão, oferecendo cursos de graduação (bacharelados e licenciaturas), de pós-graduação e de extensão universitária em diversas áreas do conhecimento.

2 - CONSIDERAÇÕES INICIAIS

A avaliação institucional vem se colocando como uma questão de destaque na educação brasileira, nos últimos anos, e assumindo um papel tão importante quanto a avaliação da aprendizagem. Com a função de oferecer à sociedade informações sobre o funcionamento e a qualidade das instituições escolares, a avaliação institucional vem se desenvolvendo e sendo normatizada pelo Ministério da Educação, tanto para o ensino básico, quanto para o superior.

A “Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional” (LDB) – Lei nº 9394/1996 estabelece as bases para a avaliação institucional da educação brasileira, em todos os níveis. O inciso V do Art. 9º determina que cabe à União “coletar, analisar e disseminar informações sobre a educação”. O inciso VI, por sua vez, define a tarefa de “assegurar processo nacional de avaliação do rendimento escolar no ensino fundamental, médio e superior, em colaboração com os sistemas de ensino, objetivando a definição de prioridades e a melhoria da qualidade do ensino” estabelecendo a necessidade de processos de avaliação que sirvam tanto à orientação das políticas públicas para a melhoria da qualidade de ensino, quanto à definição de ações de acreditação do sistema de ensino superior, por parte dos órgãos competentes.

Dessa forma, a perspectiva da avaliação da educação superior adotada pela lei, indica elementos que possibilitam ajustes no sistema, visando alcançar tanto a qualidade, como também, maior controle do Estado sobre as instituições de educação superior.

A Lei 10.861/2004 que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) - e tem por propósito contribuir para a melhoria da qualidade da Educação Superior, estabelece que cada Instituição deve constituir uma Comissão Própria de Avaliação (CPA) - com as funções de coordenar, sistematizar e articular o processo interno de avaliação, bem como, disponibilizar as informações solicitadas pelos SINAES, devendo esta comissão ter autonomia em relação a qualquer órgão administrativo ou

colegiado da Instituição, visando conduzir, com independência, o processo de avaliação institucional.

Em relação à avaliação institucional, um dos princípios básicos estabelecidos pelo SINAES é a autoavaliação. Cada Instituição deve conduzir seu processo auto avaliativo a partir da reflexão sobre suas condições estruturais e pedagógicas de existência. Isto confere à avaliação um caráter emancipatório, porque permite que cada Instituição faça uma análise sobre si mesma, à luz do seu projeto de desenvolvimento, buscando a superação de falhas, visando o alcance do próprio crescimento.

Em consonância com a referida Lei, a CPA entende que a realização dos trabalhos relativos à autoavaliação e acompanhamento do desenvolvimento institucional, parte do princípio que a Instituição de Ensino Superior (IES) deve ter um processo ativo, que fomente a produção de conhecimento, a reflexão crítica e a renovação de conhecimentos por intermédio dos agentes envolvidos.

A comunidade acadêmica se constitui de sujeitos sociais responsáveis pela construção da instituição de ensino e, neste sentido, é que a ação de se auto avaliar coloca-se como uma exigência ligada aos interesses da própria Instituição que, apoiada nos resultados fornecidos pela autoavaliação permanente, busca aperfeiçoar a qualidade dos serviços oferecidos. Desta forma, todos se beneficiam com as transformações sociais, culturais e profissionais decorrentes da autoavaliação. A exigência da ação avaliativa solicita o engajamento de todos os segmentos da comunidade acadêmica, como bem enfatiza as orientações do SINAES.

A prática avaliativa quando assumida como um compromisso de todos os segmentos da academia, proporciona uma compreensão global e o autoconhecimento da Instituição. É necessário, portanto, superar o conceito equivocado, que por vezes existe em relação à avaliação, ligado frequentemente a aspectos classificatórios e punitivos, sendo que a comunidade acadêmica não deve sentir-se ameaçada pelo processo avaliativo, mas conscientizar-se da importância de tomar decisões pautadas nos resultados gerados pela prática avaliativa.

A Comissão Própria de Avaliação existe, portanto, para conduzir todas as atividades concernentes a avaliação das diversas dimensões existentes no âmbito da Instituição de forma democrática e participativa.

A avaliação institucional caracteriza-se por uma prática de pensar a própria realidade da comunidade acadêmica e pela ação dos agentes atuantes e responsáveis pelas transformações operadas no âmbito institucional. É neste sentido que o presente **Relatório Institucional**, fruto dos resultados das pesquisas realizadas no ano de 2017, e agora apresentado, procurou identificar, pontuar e refletir a multiplicidade de interesses expressos no cotidiano da Instituição, que puderam ser manifestados por intermédio das avaliações.

A CPA na sua atual composição, teve seus trabalhos iniciados no mês de agosto de 2017. Após nomeação por parte da Reitoria do Centro Universitário Assunção/UNIFAI, o presidente convidou para compor a Comissão, representantes dos diversos segmentos da Instituição que tivessem um histórico de engajamento nas atividades institucionais e se dispusessem a participar dos processos e procedimentos de avaliação. Desta maneira, a Comissão vem empreendendo esforços no sentido de consolidar as metas da gestão.

É importante pontuar que para a construção de um processo de avaliação que seja maduro, pleno e sedimente uma Instituição de Ensino Superior (IES) de qualidade, a CPA estabeleceu como eixos norteadores das suas ações os seguintes objetivos:

- Adotar novas ferramentas visando a profissionalização e a otimização do processo;
- Ampliar as dimensões, objetivando avaliar a Instituição na sua totalidade;
- Buscar permanentemente a maior adesão possível, dos diversos segmentos da Instituição;
- Implantar avaliações como parte dos processos institucionais;

- Manter o formato de pesquisa, possibilitando comparações com as avaliações dos anos anteriores, visando a construção de um histórico de avaliação;
- Sedimentar a cultura de Avaliação Institucional.

3 – METAS PARA PERÍODO

Em alinhamento com os eixos norteadores de suas ações, a CPA estabeleceu metas que objetivam orientar, normatizar, materializar e viabilizar as atividades da Comissão, bem como, de todo o processo avaliativo. Estas metas, em consonância com os referenciais de qualidade do Ministério da Educação e as exigências de ações avaliativas enfatizadas nas orientações do SINAES, foram assim definidas:

- Constituir um conjunto estruturado de informações que possibilite a obtenção de uma imagem global dos processos sociais, pedagógicos e científicos da Instituição;
- Contribuir para orientação dos rumos e do desenvolvimento das ações previstas no Plano de Desenvolvimento Institucional;
- Criar referenciais institucionais que sirvam como componentes para ações de gestão e para a tomada de decisão;
- Estabelecer uma Avaliação Institucional orientada por um processo reflexivo, sistemático e contínuo;
- Fornecer resultados avaliativos que auxiliem o UNIFAI na prestação de contas, de seu Projeto Institucional, de suas ações e práticas de ensino, ao MEC, à mantenedora, aos docentes, aos discentes, a funcionários e à sociedade;
- Gerar informações que viabilizem e contribuam para o uso de melhores práticas nos processos institucionais;
- Identificar causas e problemas, bem como, possibilidades de melhoria e fortalecimento da Instituição de Ensino Superior (IES);
- Organizar os resultados da autoavaliação visando a divulgação e a devolutiva para a comunidade de maneira sistematizada e facilitada;
- Produzir informações quantitativas, qualitativas, avaliativas e referenciais que auxiliem a tomada de decisão e a melhoria da Instituição;

- Sedimentar e amadurecer a cultura de Avaliação Institucional no Centro Universitário Assunção – UNIFAI.

4 – ATIVIDADES REALIZADAS E PREVISTAS PARA O PERÍODO 2017/2018

- Análise quantitativa e qualitativa dos dados coletados nas pesquisas institucionais de 2015 e 2016;
- Elaboração e Redação do **Relatório de Avaliação Institucional da CPA-2017**;
- Realização de reuniões com os membros da CPA;
- Coleta de dados da Pesquisa de Avaliação Institucional **2017/1** (maio/junho) e **2017/2** (outubro/dezembro) junto aos DISCENTES;
- Inserção da Pesquisa CPA no Calendário Acadêmico 2018;
- Divulgação e devolutivas dos resultados da Pesquisa de Avaliação Institucional 2017 à comunidade - março a junho/2018;
- Análise quantitativa e qualitativa dos dados coletados na pesquisa de **2017/1** - agosto/2017;
- Divulgação e devolutivas dos resultados da Pesquisa de Avaliação Institucional **2017/1** à comunidade - setembro/2017;
- Coleta de dados da Pesquisa de Avaliação Institucional **2017** (outubro/novembro) junto aos DOCENTES;
- Coleta de dados da Pesquisa de Avaliação Institucional **2017** (outubro/novembro) junto aos FUNCIONÁRIOS;
- Análise quantitativa e qualitativa dos dados coletados nas pesquisas de **2017** – janeiro a março/2018;
- Elaboração e Redação do **Relatório de Avaliação Institucional da CPA - 2017** – janeiro a março/2018;
- Definição de nova metodologia para coleta de dados, tendo como base a “Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065”, a qual estabelece o “Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional”, composto por cinco (5) eixos, distribuídos por dez (10) dimensões: Eixo 1

“Planejamento e Avaliação Institucional” (Dimensão 8: Planejamento e Avaliação), Eixo 2 “Desenvolvimento Institucional” (Dimensões 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional e 3: Responsabilidade Social da Instituição), Eixo 3 “Políticas Acadêmicas” (Dimensões 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, 4: Comunicação com a Sociedade e 9: Política de Atendimento aos Discentes), Eixo 4 “Políticas de Gestão” (Dimensões 5: Políticas de Pessoal, 6: Organização e Gestão da Instituição e 10: Sustentabilidade Financeira), e Eixo 5 “Infraestrutura Física” (Dimensão 7: Infraestrutura Física).

- Observação: a metodologia anterior foi mantida em 2017 para termos coerência no triênio 2015-2017. Porém, para o próximo triênio 2018-2020 seguiremos “Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065”, observadas especificidades da Região Metropolitana de São Paulo.

5 - ASPECTOS METODOLÓGICOS

Entendendo a Avaliação Institucional como um instrumento fundamental na busca pelo aperfeiçoamento da IES e visando conhecer, orientar, melhorar e transformar os aspectos avaliados, a CPA procurou incentivar a ampla participação e envolvimento dos diversos segmentos da comunidade acadêmica no processo avaliativo. Neste sentido, a Comissão vem empreendendo um trabalho de sensibilização dos discentes, docentes e funcionários para a importância de uma participação consciente durante o processo avaliativo, bem como, do posterior momento onde são feitas devolutivas das pesquisas com a apresentação dos resultados obtidos.

Com o intuito de facilitar a participação dos discentes, bem como de criar um acontecimento que permita contribuir para a sedimentação de uma cultura que incorpore a ação avaliativa no cotidiano da Instituição, durante o período compreendido entre outubro/dezembro 2017 para a pesquisa da CPA, foram disponibilizados os Laboratórios de Informática.

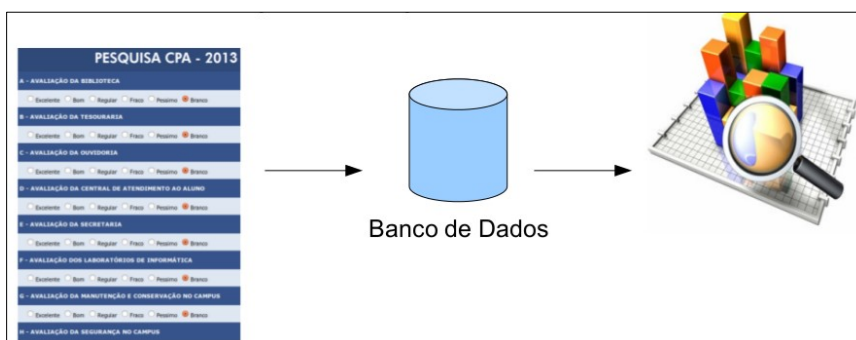
Na busca pelos benefícios oriundos das inovações, a pesquisa 2017/2 também permitiu o uso de *smartphones*, no âmbito da tecnologia *mobile*, fato que eliminou a necessidade de interrupção de aulas para que os discentes se deslocassem aos laboratórios de informática.

Procedimento similar, em termos do acesso aos laboratórios e acesso à pesquisa mediante o uso de *smartphones* também foram disponibilizados aos docentes e aos funcionários.

Em todos os casos, a coleta de dados é anônima, sendo possível somente identificar quem participou (ou não) da pesquisa, sejam discentes, docentes ou funcionários.

No caso do discente o acesso ocorre mediante a inserção do número de matrícula, enquanto no caso dos docentes e dos funcionários há a necessidade de fornecer o número do CPF.

A coleta de dados junto aos discentes foi realizada por meio de uma ferramenta *web* desenvolvida pela área de Tecnologia da Informação da Instituição e disponibilizada no site institucional. Como ilustrado na figura a seguir, o instrumento de coleta consiste num formulário *online* contendo todas dimensões pesquisadas, que envia informações coletadas para um banco de dados nos servidores da Instituição, com a geração automática e em tempo real dos gráficos e das análises quantitativas.



Arquitetura básica do formulário *online* utilizado na pesquisa junto aos discentes.

5.1 – Processo de coleta de dados e Instrumentos de pesquisa

Atendendo recomendação de comissões de avaliação *in loco* anteriores, pelo terceiro ano consecutivo, foram feitas duas pesquisas de avaliação institucional, alinhando esta coleta de dados ao ciclo semestral dos cursos de graduação da Instituição. Desta forma, a coleta **2017/1**, referente ao 1º semestre de 2017 ocorreu entre os dias 01 e 30/06/2017, enquanto a coleta de dados **2016/2**, referente ao 2º semestre, ocorreu desde o dia 01/11/2017 até 15/12/2017.

A seguir são apresentadas e comentadas as etapas do processo de coleta de dados, bem como, os instrumentos utilizados na Pesquisa de Avaliação Institucional.

Como já mencionado, o processo de coleta de dados junto aos discentes ocorreu mediante o acesso ao formulário eletrônico, disponibilizado no link

www.UNIFAI.edu.br/cpa. Para os discentes que desejaram, houve a disponibilização do acesso ao referido link nos laboratórios de informática da Instituição. A lista total das dimensões avaliadas é mostrada figura a seguir. Nesse instrumento, individual e anônimo, sempre que o discente escolhe REGULAR ou FRACO, um novo campo, para justificativa, é exibido, sendo o preenchimento não obrigatório. As informações opcionalmente enviadas, fazem parte das análises qualitativas.

Dimensões da avaliação institucional

- A - Avaliação da biblioteca
- B - Avaliação da tesouraria
- C - Avaliação da ouvidoria
- D - Avaliação da central de atendimento ao aluno
- E - Avaliação da secretaria
- F - Avaliação dos laboratórios de informática utilizados nas aulas
- G - Avaliação da manutenção e conservação no campus
- H - Avaliação da segurança no campus
- I - Avaliação da limpeza no campus
- J - Avaliação do site UNIFAI
- K - Avaliação da coordenação de curso
- L - Avaliação da cantina: o tratamento dispensado incluindo eficiência e atendimento foi:
- M - Avaliação da cantina: a qualidade e diversidade dos alimentos oferecidos foi:
- N - Avaliação da copiadora e impressão
- O - Avaliação dos serviços de estacionamento
- P - Avaliação do setor de eventos
- Q - Avaliação do laboratório de Internet
- R - Avaliação do Serviço de Wi-Fi da Instituição
- S - Avaliação da loja UNIFAI
- T - De maneira geral como, você avalia o UNIFAI?
- U - Avaliação da cantina Amarelinho: o tratamento dispensado incluindo eficiência e atendimento foi:
- V - Avaliação da cantina Amarelinho: a qualidade e diversidade dos alimentos oferecidos foi:

Dimensões da avaliação de docentes

- 1- O tratamento dispensado ao aluno em relação à comunicação e esclarecimento de dúvidas foi:
- 2- O aproveitamento do tempo foi:
- 3 - O empenho do professor foi:
- 4 - Os recursos didáticos utilizados foram:
- 5 - A consistência, a pertinência, o conteúdo e o grau de atualização das aulas ministradas foram:
- 6 - Em que grau houve preocupação em nortear a aplicação da disciplina na vida profissional do aluno:
- 7 - A preocupação do professor com o desenvolvimento dos valores éticos e do pensamento crítico foi:

Lista total das dimensões avaliadas da pesquisa institucional.

O convite para participação na Pesquisa foi disponibilizado no site da Instituição (www.unifai.edu.br), sendo que na área do aluno houve a inserção de um link que direcionava para a Pesquisa propriamente dita. Também houve diálogo com os coordenadores para que informassem os representantes de turmas de seus cursos. Adicionalmente, a Secretaria Geral encaminhou mensagem SMS a todos os discentes, informando-os sobre a Pesquisa e a importância da participação.

No caso dos funcionários houve o encaminhamento de mensagem SMS para todos, com a seguinte mensagem: “Pesquisa CPA UNIFAI 2017. Contribua para a melhoria dos serviços oferecidos. Acesse o link e responda www.unifai.edu.br/cpa/index_funcionario.asp . Contamos com você!”

Finalmente, no caso dos docentes, além do envio de e-mail aos coordenadores de cada Curso, também houve o encaminhamento de mensagem SMS para todos, com a seguinte mensagem: “Pesquisa CPA UNIFAI 2017. Contribua para a melhoria dos serviços oferecidos. Acesse o link e responda www.unifai.edu.br/cpa/index_professor.asp . Contamos com você!”.

É importante ressaltar que os links para discentes, funcionários e docentes são específicos e que não se comunicam.

Nesse contexto, reiteramos que a CPA contribuiu para que todos os responsáveis pela dinâmica que envolve a Instituição tomem consciência da importância do engajamento e da responsabilidade de construção do seu próprio ambiente acadêmico. Por outro lado, foi garantido mediante ação avaliativa, o envolvimento dos diversos segmentos da Instituição na localização dos problemas e no encaminhamento das possíveis soluções compartilhadas por todos. Após as respectivas coletas, foram feitas as análises quantitativas e qualitativas dos dados, gerando os resultados apresentados adiante nesse relatório.

6 – DIFUSÃO DOS RESULTADOS

A difusão dos resultados da pesquisa é um momento importantíssimo do processo avaliativo, pois permite o conhecimento da realidade acadêmica, sinaliza para os dirigentes, para a mantenedora e órgãos institucionais os problemas a serem solucionados e imprime credibilidade ao processo, uma vez que informa à comunidade os problemas identificados em todas as dimensões avaliadas.

Reuniões e encontros com representantes de discentes e funcionários são realizadas regularmente para a devolutiva das pesquisas, bem como, as ações de divulgação e promoção do Relatório de Avaliação.

O Relatório Anual é disponibilizado no site da Instituição e os resultados levantados pela avaliação institucional e as informações de acesso a essas páginas são divulgadas extensivamente na Instituição.

A avaliação de cada docente, que é feita pelos discentes é disponibilizada, ao final da coleta de dados, automaticamente, ao próprio docente e, posteriormente, é gerado um relatório com todos os dados de avaliação e enviado à reitoria e aos respectivos coordenadores de curso nos quais o docente atuou.

Cabe a CPA difundir a ideia de que a legitimação dos processos avaliativos se constitui de ações eficazes e de transformação do âmbito institucional em função dos problemas apontados nas pesquisas e discussões, amplamente, realizadas por todos os segmentos acadêmicos.

Essa etapa do processo também se constitui de uma construção gradativa e a CPA vem desenvolvendo e investindo em mecanismos de trabalho que favoreçam a participação efetiva de todos e para que seja incorporada, por parte de toda a comunidade acadêmica, a ideia de associação entre pesquisa e identificação dos problemas, ocasionando a discussão e a resolução das questões.

7 – RESULTADOS

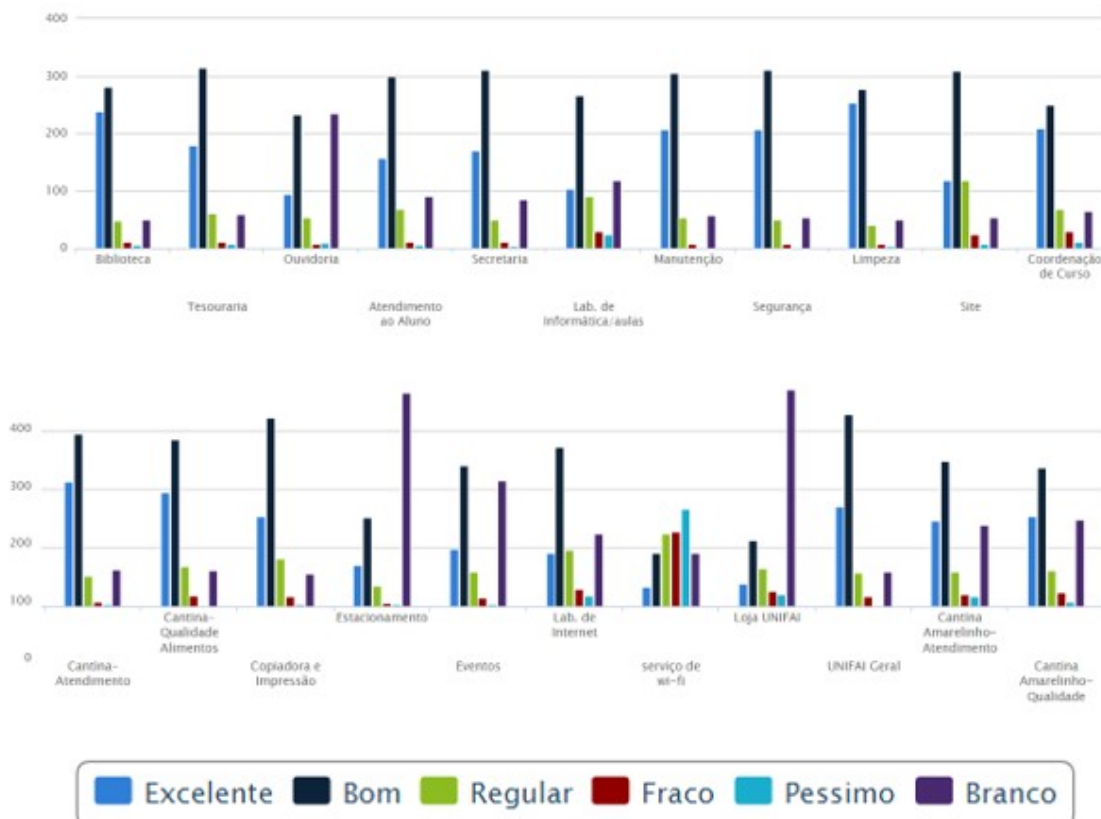
7.1 – ANÁLISE GERAL, AJUSTES E RECOMENDAÇÕES

Numa análise geral dos resultados levantados, a Comissão Própria de Avaliação conclui que na grande maioria dos serviços pesquisados não foram encontradas insatisfações ou apontados problemas significativos, seja pelos discentes, docentes e funcionários.

Todavia, cabe ressaltar que para alguns dos serviços avaliados, os dados levantados apontam situações que merecem reflexão, e que podem ter como ponto de partida o gráfico a seguir e sua correspondente tabela, bem como, os comentários a seguir.

7.2 – AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

7.2.1 - Avaliação pelos Discentes



Setor	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Péssimo	Branco
Biblioteca	238	282	48	11	5	50
Tesouraria	179	314	61	12	8	60
Ouvidoria	94	233	54	8	10	235
Atendimento ao Aluno	158	300	68	11	6	91
Secretaria	171	311	50	12	4	86
Lab. de Informática/aulas	104	266	91	30	24	118
Manutenção	208	305	53	7	2	58
Segurança	208	312	50	8	2	53
Limpeza	254	277	41	8	3	50
Site	118	310	119	25	8	53
Coordenação de Curso	209	250	69	30	11	64
Cantina-Atendimento	213	295	51	8	3	63
Cantina-Qualidade Alimentos	195	286	69	18	2	62
Copiadora e Impressão	153	323	81	16	4	55
Estacionamento	70	152	35	6	4	365
Eventos	99	240	59	15	4	215
Lab. de Internet	90	273	97	30	18	124
Serviço de Wi-Fi	34	91	124	127	166	90
Loja UNIFAI	38	113	64	26	21	370
UNIFAI Geral	171	327	57	17	0	60
Cantina Amarelinho-Atendimento	147	249	60	21	16	139
Cantina Amarelinho-Qualidade	153	237	61	25	7	149

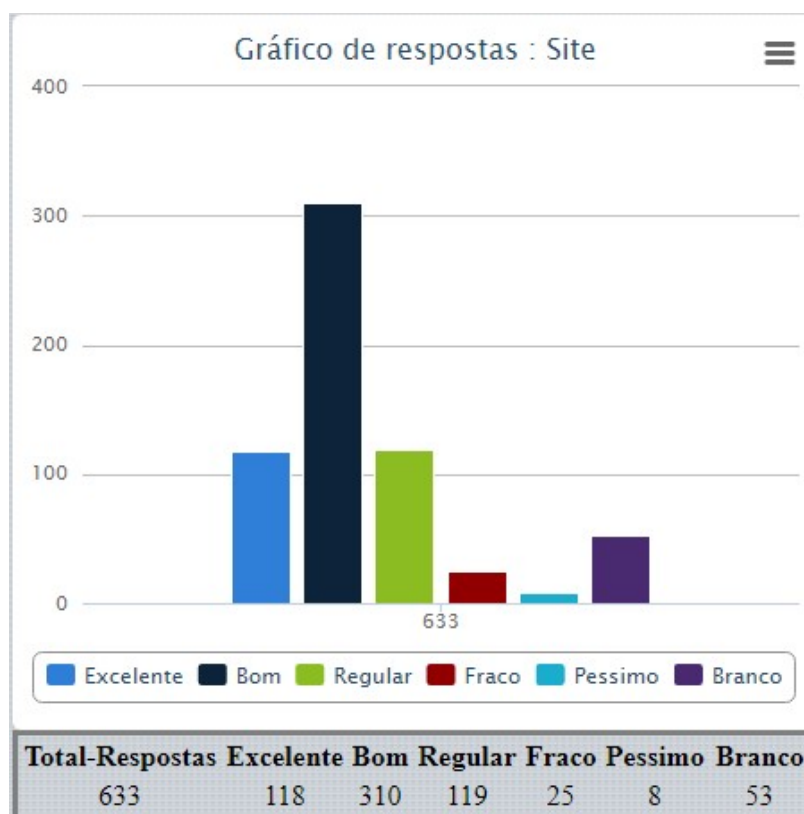
Ao observarmos o gráfico e a tabela é possível tecer as seguintes considerações:

- Houve evolução com relação aos anos anteriores, em termos positivos para os serviços prestados pelas cantinas, secretaria e copiadora.
- Muitos discentes não utilizam o estacionamento em decorrência do fato de que utilizam ônibus ou metrô para se locomoverem.

- A maioria das dimensões avaliadas conquistou respostas entre “excelente” e “bom”, sendo que somente duas conquistaram número significativo de respostas entre “regular”, “fraco” e “péssimo”: o site da Instituição e o Serviço de Wi-Fi, os quais serão analisados pontualmente a seguir.

No caso do site, a Instituição estava em fase de testes do novo site no final de 2017, considerando-se as demandas sinalizadas pelas Pesquisas CPA anteriores, além de questões tecnológicas que impõem a necessidade de evolução, seja em termos de hardware e software. Porém, esse novo site somente será disponibilizado para a comunidade acadêmica após serem confirmadas características como robustez, confiabilidade, segurança, etc, com o objetivo de evitar problemas.

Nesse sentido, o gráfico a seguir detalha as respostas dos discentes em termos da avaliação do site.

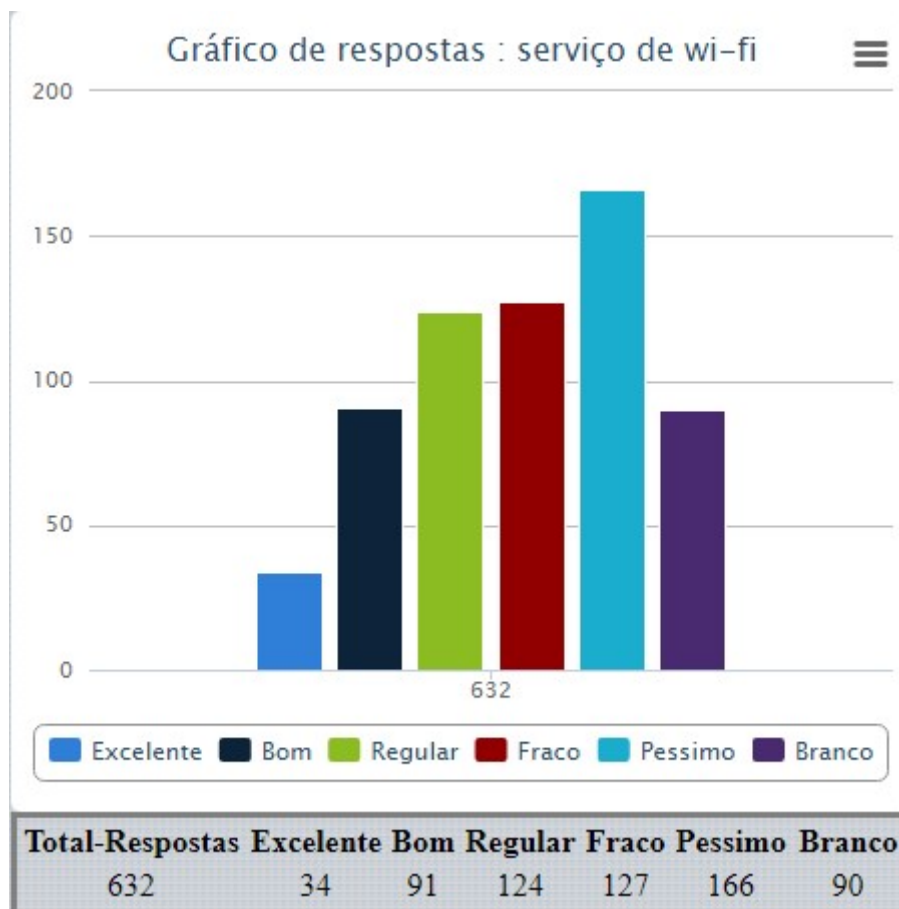


Com relação ao Serviço de Wi-Fi, conforme o Departamento de Tecnologia da Informação foram implementadas melhorias em termos dos pontos de acesso, antenas e roteadores. Porém, ainda persistem “gargalos”, principalmente em termos do servidor responsável pela conexão à Internet.

Em termos práticos, podemos supor que ambas as dimensões (site e Serviço de Wi-Fi) estão interligadas e que a melhoria deles ocorrerá de maneira simultânea a medida que ocorrer a disponibilização do novo site, baseado em hardware e software atualizado.

Ambas as questões foram levadas ao responsável pelo Departamento de Tecnologia da Informação e, principalmente, à Direção do UNIFAI para que sejam tomadas providências.

Nesse sentido, o gráfico a seguir detalha as respostas dos discentes em termos da avaliação do Serviço de Wi-Fi.



7.2.2 - Avaliação pelos Docentes

A pesquisa de avaliação junto aos docentes da Instituição requereu o uso do programa Excel em decorrência de um problema com a interface gráfica do banco de dados, sem prejuízo à qualidade necessária para a análise. No total houve a participação de 50 docentes, com atuação nos diversos Cursos da Instituição.

De modo geral, conforme figura a seguir, a maioria das dimensões receberam avaliações entre “excelente” e “bom”, sendo seguidas por “branco” e “regular”. Cabe observar que não houve atribuição da avaliação “fraco” e “péssimo” para qualquer dimensão, conforme tabela a seguir.

Setor	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Péssimo	Branco
Avaliação da Biblioteca	22	24	2	0	0	1
Avaliação da Cantina: A qualidade e diversidade dos alimentos oferecidos foi:	12	29	3	0	0	5
Avaliação da Cantina: O tratamento dispensado incluindo eficiência e atendimento foi:	14	28	4	0	0	3
Avaliação da Central de Atendimento ao Aluno	17	20	0	0	0	12
Avaliação da Coordenação de Curso	37	10	0	0	0	2
Avaliação da Copiadora e Impressão	21	24	1	0	0	3
Avaliação da limpeza no Campus	26	22	1	0	0	0
Avaliação da manutenção e conservação no Campus	18	29	1	0	0	1
Avaliação da Ouvidoria	11	21	2	0	0	15
Avaliação da Pró-Reitoria Acadêmica	33	13	0	0	0	3
Avaliação da Pró-Reitoria Comunitária	16	14	2	0	0	17
Avaliação da Reitoria	28	18	0	0	0	3
Avaliação da Secretaria	34	12	0	0	0	3
Avaliação da secretaria da Coordenação, período matutino	19	6	1	0	0	23
Avaliação da secretaria da Coordenação, período noturno	25	12	2	0	0	10
Avaliação da segurança no Campus	25	24	0	0	0	0
Avaliação da Tesouraria	13	22	0	0	0	14
Avaliação da Vice-Reitoria	24	19	0	0	0	6
Avaliação do setor de						

eventos, no período matutino	20	13	0	0	0	16
Avaliação do setor de eventos, no período noturno	20	24	1	0	0	4
Avaliação do Site UNIFAI	6	39	2	0	0	2
Avaliação dos Laboratórios de Informática	8	28	11	0	0	2
Avaliação dos Serviços de Estacionamento	25	17	3	0	0	4
Como você avalia a recém implantação da Jornada Integral?	15	15	0	0	0	19
Como você avalia o sistema de Estudo Personalizado?	2	28	12	0	0	7
Como você avalia os eventos culturais promovidos pela UNIFAI	24	23	1	0	0	1

7.2.2.1 - Autoavaliação

Na maioria das dimensões não foram encontrados problemas significativos.

Setor	Sempre	Na maioria das vezes	As vezes	Nunca
Apresenta de forma clara os seus objetivos em relação ao aluno?	42	6	0	1
Articula o conteúdo da sua disciplina com disciplinas afins?	39	10	0	0
Articula suas pesquisas e suas ações de extensão com as atividades de ensino?	27	19	3	0
Conhece procedimentos didáticos que têm sido utilizados com sucesso na sua disciplina?	31	17	0	1
Considera a docência no ensino superior como uma atividade gratificante?	45	4	0	0
Contextualiza a disciplina no processo de formação profissional?	45	4	0	0
Está ministrando disciplina na área de conhecimento de sua qualificação?	44	5	0	0
Estimula os alunos a consultar a internet como	22	18	9	0

fonte de informação?				
Incentiva os alunos a participar da discussão do conteúdo da disciplina na sala de aula?	37	10	2	0
Os resultados da avaliação do aluno servem para redefinição de conteúdo e procedimentos de ensino?	25	20	3	1
Tem participado de colegiados/comissões?	26	17	5	1
Tem participado de cursos e/ou eventos de atualização pedagógica?	13	28	8	0
Tem participado de cursos e/ou eventos de sua área de atualização?	20	23	6	0

7.2.3 - Avaliação pelos Funcionários

A seguir são apresentados e comentados os resultados obtidos nas pesquisas de avaliação junto aos funcionários da Instituição.

7.2.3.1 – Autoavaliação

Conforme tabela a seguir, observa-se que na maioria das dimensões não foram encontrados problemas significativos.

Setor	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Péssimo	Branco
Avaliação da Biblioteca	10	11	0	0	0	0
Avaliação da Cantina: A qualidade e diversidade dos alimentos oferecidos foi:	3	16	0	0	0	2
Avaliação da Cantina: O tratamento dispensado incluindo eficiência e atendimento foi:	4	14	0	0	0	3
Avaliação da Central de Atendimento ao Aluno	11	10	0	0	0	0
Avaliação da Coordenação de Curso	4	15	0	0	0	2
Avaliação da Copiadora e Impressão	2	14	0	0	0	5

Avaliação da limpeza no Campus	6	14	0	0	0	1
Avaliação da manutenção e conservação no Campus	11	10	0	0	0	0
Avaliação da Ouvidoria	0	15	2	0	0	4
Avaliação da Secretaria	11	10	0	0	0	0
Avaliação da secretaria da Coordenação, período matutino	3	13	0	0	0	5
Avaliação da secretaria da Coordenação, período noturno	3	11	0	0	0	7
Avaliação da segurança no Campus	6	14	0	0	0	1
Avaliação da Tesouraria	4	16	0	0	0	1
Avaliação do setor de eventos, no período diurno	10	9	0	0	0	2
Avaliação do setor de eventos, no período noturno	8	11	0	0	0	2
Avaliação do Site UniFai	2	18	0	0	0	1
Avaliação dos Laboratórios de Informática	1	19	0	0	0	1
Avaliação dos Serviços de Estacionamento	5	10	1	0	0	5
Como você avalia os eventos culturais promovidos pela Unifai	6	12	0	0	0	3
Equipamento	9	9	3	0	0	0
Espaço físico	15	5	1	0	0	0
Está disponível para o atendimento e solução de problemas dos alunos, professores e demais profissionais?	18	3	0	0	0	0
Está executando funções compatíveis com seu conhecimento e qualificação?	13	8	0	0	0	0
Há estímulo para a busca de capacitação profissional?	5	7	4	0	5	0
Há o sentimento de estar sendo recompensado pelas atividades exercidas?	6	10	4	0	1	0
Material de Consumo	12	8	0	1	0	0
Mobiliário	10	7	0	3	1	0
O desempenho da sua função contribui positivamente para o desenvolvimento da Instituição?	17	3	1	0	0	0
Sua função e responsabilidades são compatíveis com suas atividades?	8	12	0	0	1	0
Tem participado de cursos						

e eventos de atualização profissional na sua área?	2	5	6	0	8	0
Vale-Alimentação	5	10	0	0	5	1
Vale-Transporte	12	1	0	0	0	8
Você se comunica de forma clara e objetiva com os demais profissionais?	17	4	0	0	0	0
Você se sente realizado e gratificado com a atividade profissional desempenhada?	11	8	2	0	0	0

Os dados levantados na autoavaliação junto aos funcionários indicam que a maioria dos funcionários:

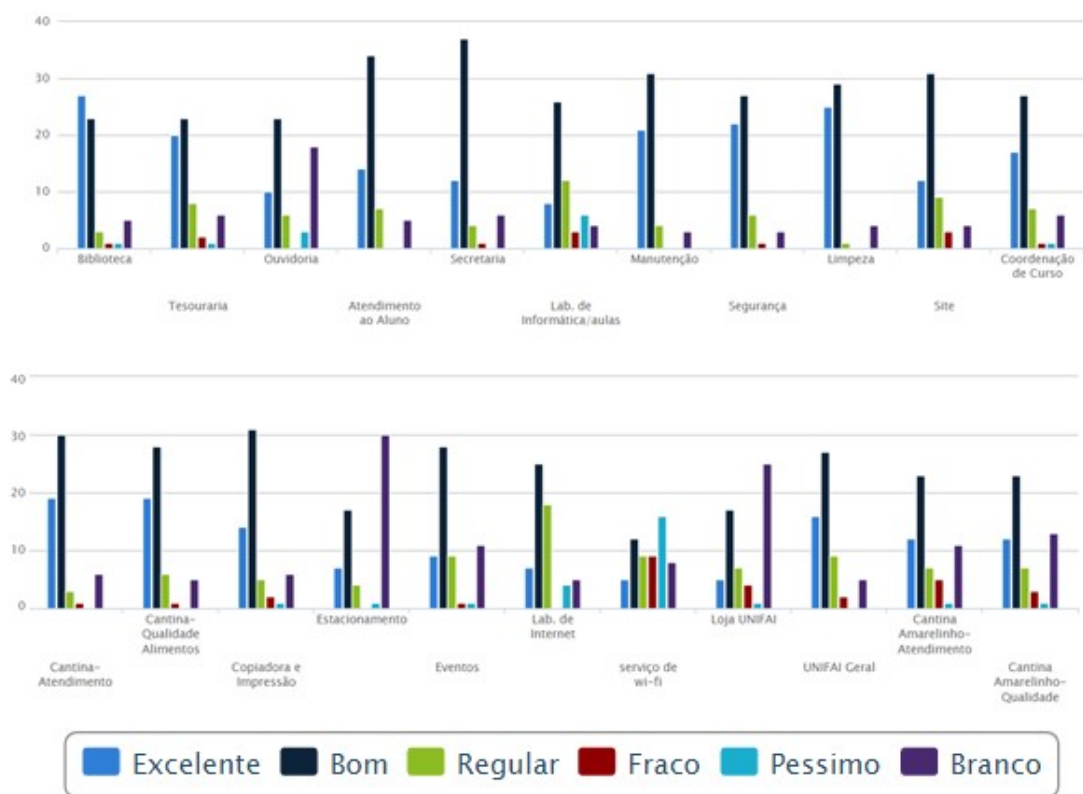
- Desenvolve atividades compatíveis com as respectivas funções e responsabilidades;
- Está contribuindo positivamente para o desenvolvimento da Instituição;
- Está executando funções compatíveis com seu conhecimento e qualificação;
- Se comunicar de forma clara e objetiva com os demais colegas de trabalho.

7.3 – AVALIAÇÃO POR CURSOS

7.3.1 – ADMINISTRAÇÃO

A seguir são apresentadas as respostas obtidas nas pesquisas de avaliação junto aos discentes da Instituição para o curso de ADMINISTRAÇÃO.

Setor	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Péssimo	Branco
Biblioteca	27	23	3	1	1	5
Tesouraria	20	23	8	2	1	6
Ouvidoria	10	23	6	0	3	18
Atendimento ao Aluno	14	34	7	0	0	5
Secretaria	12	37	4	1	0	6
Lab. de Informática/aulas	8	26	12	3	6	4
Manutenção	21	31	4	0	0	3
Segurança	22	27	6	1	0	3
Limpeza	25	29	1	0	0	4
Site	12	31	9	3	0	4
Coordenação de Curso	17	27	7	1	1	6
Cantina-Atendimento	19	30	3	1	0	6
Cantina-Qualidade Alimentos	19	28	6	1	0	5
Copiadora e Impressão	14	31	5	2	1	6
Estacionamento	7	17	4	0	1	30
Eventos	9	28	9	1	1	11
Lab. de Internet	7	25	18	0	4	5
Serviço de Wi-Fi	5	12	9	9	16	8
Loja UNIFAI	5	17	7	4	1	25
UNIFAI Geral	16	27	9	2	0	5
Cantina Amarelinho-Atendimento	12	23	7	5	1	11
Cantina Amarelinho-Qualidade	12	23	7	3	1	13



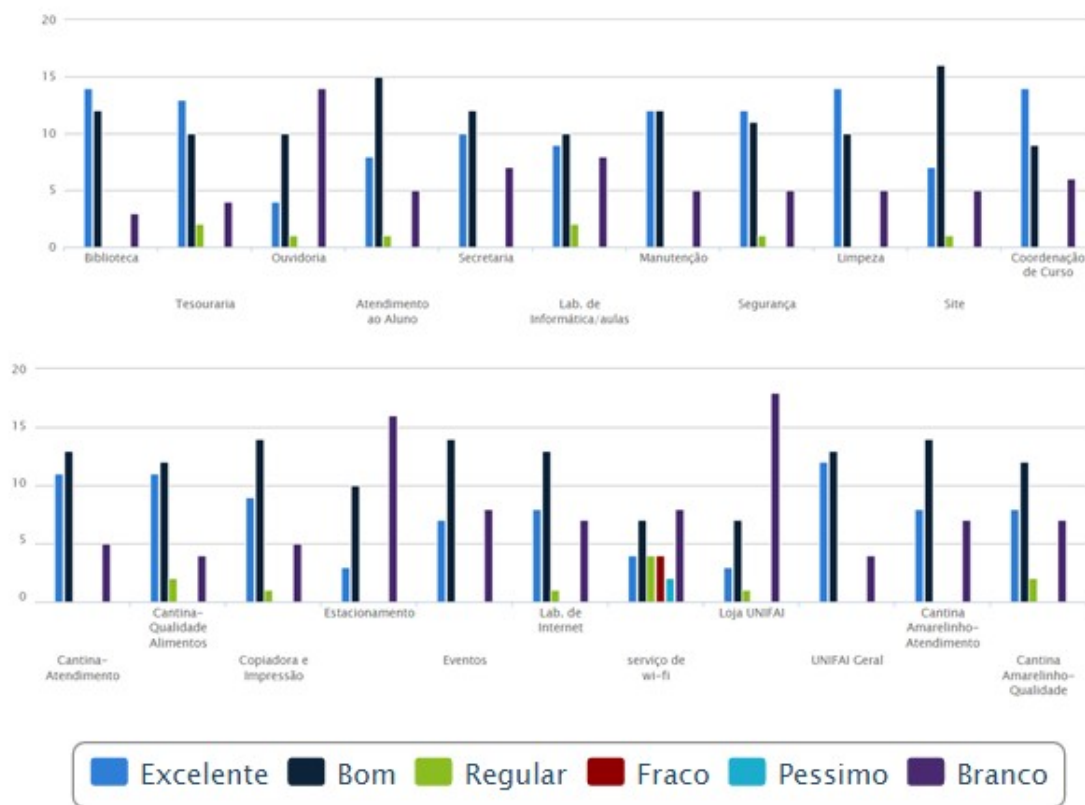
Avaliação de maneira geral

As análises mostraram que somadas as opiniões do tipo EXCELENTE e BOM, percentual expressivo dos discentes do CURSO DE ADMINISTRAÇÃO avaliaram positivamente a Instituição na coleta de dados.

7.3.2 - ALFABETIZAÇÃO E LETRAMENTO

A seguir são apresentadas respostas obtidas nas pesquisas de avaliação junto aos discentes da Instituição para o CURSO DE ALFABETIZAÇÃO E LETRAMENTO.

Setor	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Péssimo	Branco
Biblioteca	14	12	0	0	0	3
Tesouraria	13	10	2	0	0	4
Ouvidoria	4	10	1	0	0	14
Atendimento ao Aluno	8	15	1	0	0	5
Secretaria	10	12	0	0	0	7
Lab. de Informática/aulas	9	10	2	0	0	8
Manutenção	12	12	0	0	0	5
Segurança	12	11	1	0	0	5
Limpeza	14	10	0	0	0	5
Site	7	16	1	0	0	5
Coordenação de Curso	14	9	0	0	0	6
Cantina-Atendimento	11	13	0	0	0	5
Cantina-Qualidade Alimentos	11	12	2	0	0	4
Copiadora e Impressão	9	14	1	0	0	5
Estacionamento	3	10	0	0	0	16
Eventos	7	14	0	0	0	8
Lab. de Internet	8	13	1	0	0	7
Serviço de Wi-Fi	4	7	4	4	2	8
Loja UNIFAI	3	7	1	0	0	18
UNIFAI Geral	12	13	0	0	0	4
Cantina Amarelinho-Atendimento	8	14	0	0	0	7
Cantina Amarelinho-Qualidade	8	12	2	0	0	7



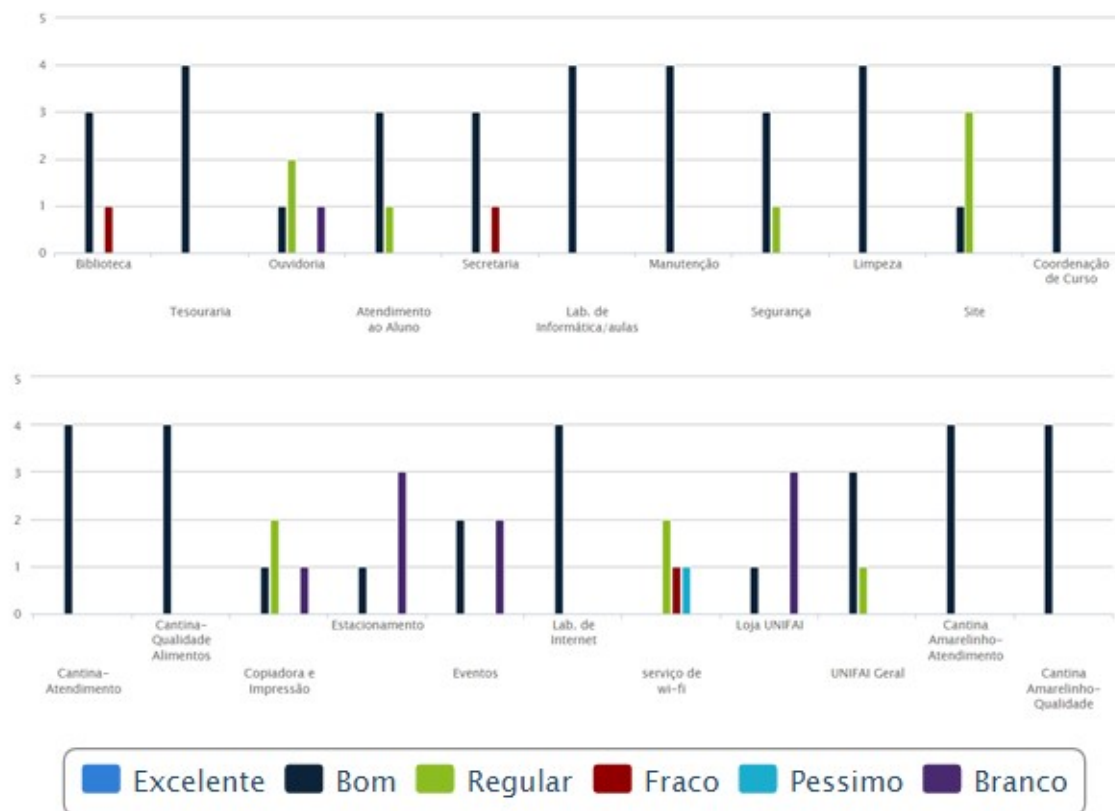
Avaliação de maneira geral

As análises mostraram que somadas as opiniões do tipo EXCELENTE e BOM, percentual expressivo dos discentes do CURSO DE ALFABETIZAÇÃO E LETRAMENTO avaliaram positivamente a Instituição na coleta de dados.

7.3.3 – ARQUITETURA DA INFORMAÇÃO: DESIGN DE INTERAÇÃO DIGITAL

A seguir são apresentadas respostas obtidas nas pesquisas de avaliação junto aos discentes da Instituição para o CURSO DE ARQUITETURA DA INFORMAÇÃO: DESIGN DE INTERAÇÃO DIGITAL.

Setor	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Péssimo	Branco
Biblioteca	0	3	0	1	0	0
Tesouraria	0	4	0	0	0	0
Ouvidoria	0	1	2	0	0	1
Atendimento ao Aluno	0	3	1	0	0	0
Secretaria	0	3	0	1	0	0
Lab. de Informática/aulas	0	4	0	0	0	0
Manutenção	0	4	0	0	0	0
Segurança	0	3	1	0	0	0
Limpeza	0	4	0	0	0	0
Site	0	1	3	0	0	0
Coordenação de Curso	0	4	0	0	0	0
Cantina-Atendimento	0	4	0	0	0	0
Cantina-Qualidade Alimentos	0	4	0	0	0	0
Copiadora e Impressão	0	1	2	0	0	1
Estacionamento	0	1	0	0	0	3
Eventos	0	2	0	0	0	2
Lab. de Internet	0	4	0	0	0	0
Serviço de Wi-Fi	0	0	2	1	1	0
Loja UNIFAI	0	1	0	0	0	3
UNIFAI Geral	0	3	1	0	0	0
Cantina Amarelinho-Atendimento	0	4	0	0	0	0
Cantina Amarelinho-Qualidade	0	4	0	0	0	0



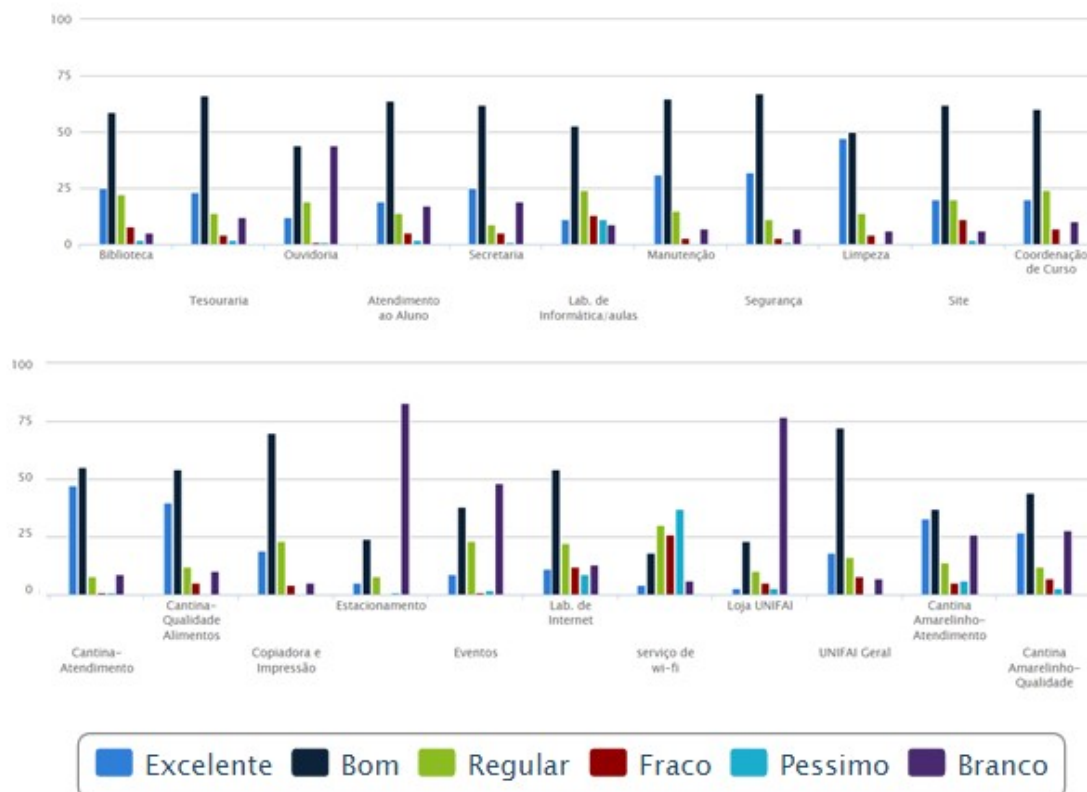
Avaliação de maneira geral

As análises mostraram que somadas as opiniões do tipo EXCELENTE e BOM, percentual expressivo dos discentes do CURSO DE ARQUITETURA DA INFORMAÇÃO: DESIGN DE INTERAÇÃO DIGITAL avaliaram positivamente a Instituição na coleta de dados.

7.3.4 – BIBLIOTECONOMIA

A seguir são apresentadas respostas obtidas nas pesquisas de avaliação junto aos discentes da Instituição para o CURSO DE BIBLIOTECONOMIA.

Setor	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Péssimo	Branco
Biblioteca	25	59	22	8	2	5
Tesouraria	23	66	14	4	2	12
Ouvidoria	12	44	19	1	1	44
Atendimento ao Aluno	19	64	14	5	2	17
Secretaria	25	62	9	5	1	19
Lab. de Informática/aulas	11	53	24	13	11	9
Manutenção	31	65	15	3	0	7
Segurança	32	67	11	3	1	7
Limpeza	47	50	14	4	0	6
Site	20	62	20	11	2	6
Coordenação de Curso	20	60	24	7	0	10
Cantina-Atendimento	47	55	8	1	1	9
Cantina-Qualidade Alimentos	40	54	12	5	0	10
Copiadora e Impressão	19	70	23	4	0	5
Estacionamento	5	24	8	0	1	83
Eventos	9	38	23	1	2	48
Lab. de Internet	11	54	22	12	9	13
Serviço de Wi-Fi	4	18	30	26	37	6
Loja UNIFAI	3	23	10	5	3	77
UNIFAI Geral	18	72	16	8	0	7
Cantina Amarelinho-Atendimento	33	37	14	5	6	26
Cantina Amarelinho-Qualidade	27	44	12	7	3	28



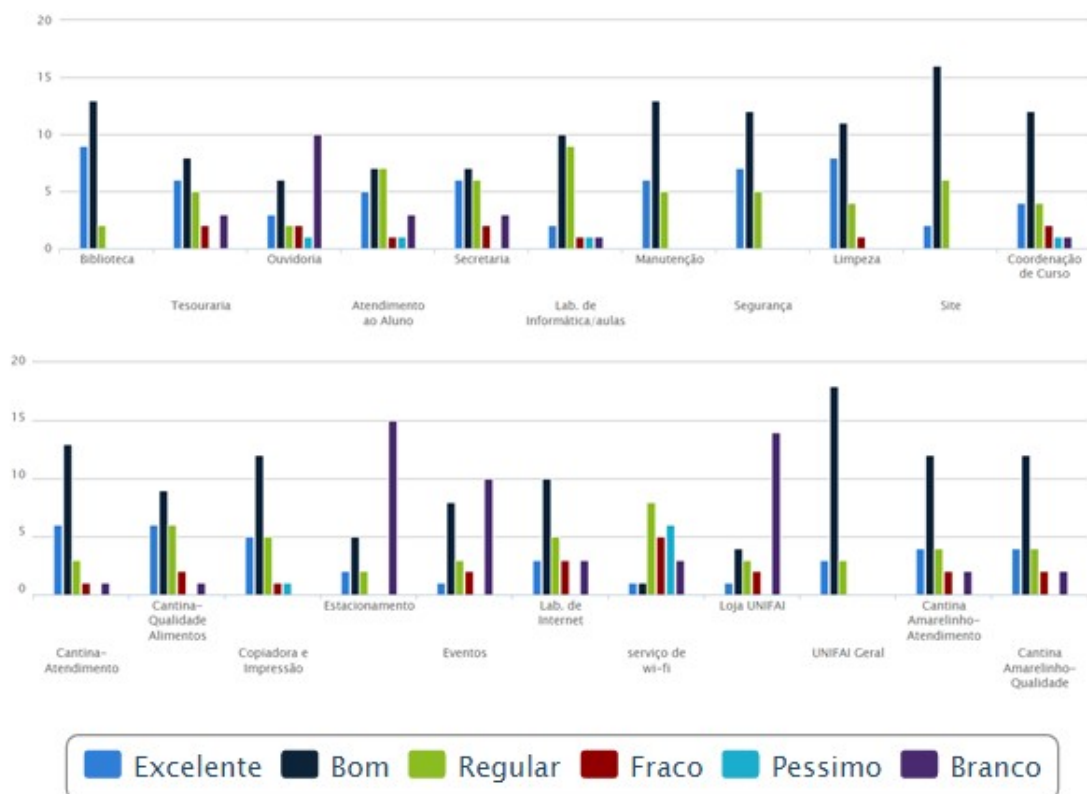
Avaliação de maneira geral

As análises mostraram que somadas as opiniões do tipo EXCELENTE e BOM, os discentes do CURSO DE BIBLIOTECONOMIA avaliaram positivamente a Instituição na coleta de dados.

7.3.5 – CIÊNCIAS CONTÁBEIS

A seguir são apresentadas respostas obtidas nas pesquisas de avaliação junto aos discentes da Instituição para o CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS.

Setor	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Péssimo	Branco
Biblioteca	9	13	2	0	0	0
Tesouraria	6	8	5	2	0	3
Ouvidoria	3	6	2	2	1	10
Atendimento ao Aluno	5	7	7	1	1	3
Secretaria	6	7	6	2	0	3
Lab. de Informática/aulas	2	10	9	1	1	1
Manutenção	6	13	5	0	0	0
Segurança	7	12	5	0	0	0
Limpeza	8	11	4	1	0	0
Site	2	16	6	0	0	0
Coordenação de Curso	4	12	4	2	1	1
Cantina-Atendimento	6	13	3	1	0	1
Cantina-Qualidade Alimentos	6	9	6	2	0	1
Copiadora e Impressão	5	12	5	1	1	0
Estacionamento	2	5	2	0	0	15
Eventos	1	8	3	2	0	10
Lab. de Internet	3	10	5	3	0	3
Serviço de Wi-Fi	1	1	8	5	6	3
Loja UNIFAI	1	4	3	2	0	14
UNIFAI Geral	3	18	3	0	0	0
Cantina Amarelinho-Atendimento	4	12	4	2	0	2
Cantina Amarelinho-Qualidade	4	12	4	2	0	2



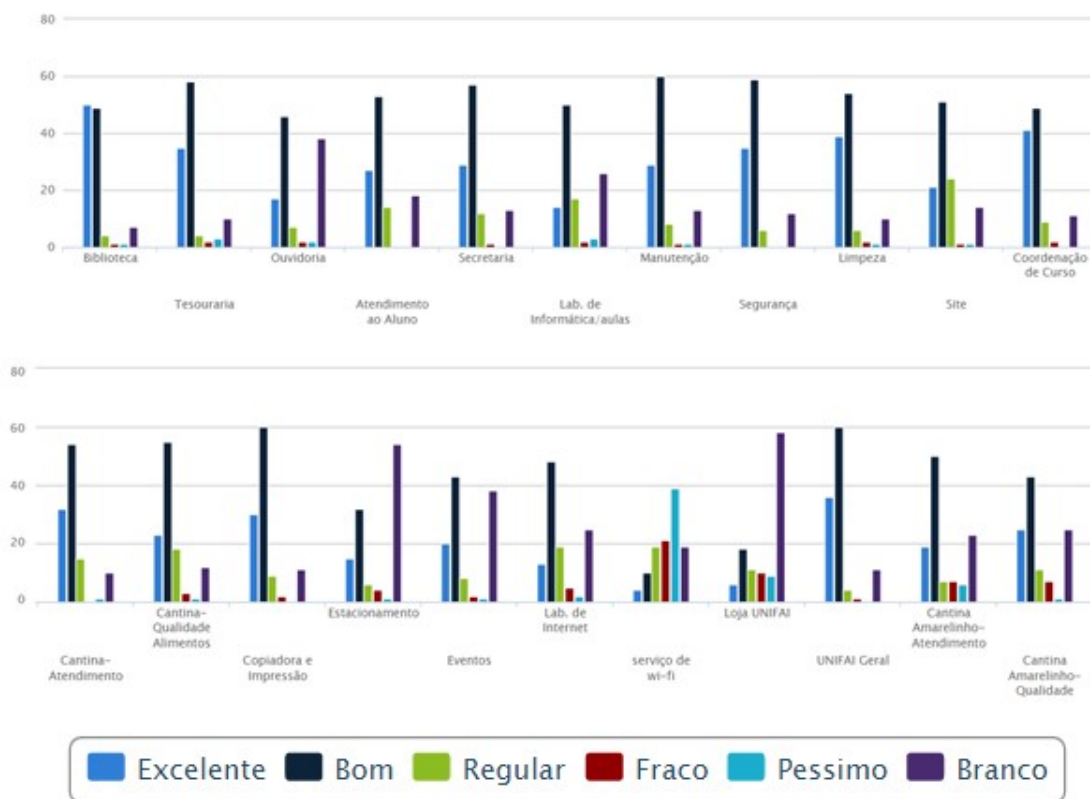
Avaliação de maneira geral

As análises mostraram que somadas as opiniões do tipo EXCELENTE e BOM, os discentes do CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS avaliaram positivamente a Instituição na coleta de dados.

7.3.6 – DIREITO

A seguir são apresentadas respostas obtidas nas pesquisas de avaliação junto aos discentes da Instituição para o CURSO DE DIREITO.

Setor	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Péssimo	Branco
Biblioteca	50	49	4	1	1	7
Tesouraria	35	58	4	2	3	10
Ouvidoria	17	46	7	2	2	38
Atendimento ao Aluno	27	53	14	0	0	18
Secretaria	29	57	12	1	0	13
Lab. de Informática/aulas	14	50	17	2	3	26
Manutenção	29	60	8	1	1	13
Segurança	35	59	6	0	0	12
Limpeza	39	54	6	2	1	10
Site	21	51	24	1	1	14
Coordenação de Curso	41	49	9	2	0	11
Cantina-Atendimento	32	54	15	0	1	10
Cantina-Qualidade Alimentos	23	55	18	3	1	12
Copiadora e Impressão	30	60	9	2	0	11
Estacionamento	15	32	6	4	1	54
Eventos	20	43	8	2	1	38
Lab. de Internet	13	48	19	5	2	25
Serviço de Wi-Fi	4	10	19	21	39	19
Loja UNIFAI	6	18	11	10	9	58
UNIFAI Geral	36	60	4	1	0	11
Cantina Amarelinho-Atendimento	19	50	7	7	6	23
Cantina Amarelinho-Qualidade	25	43	11	7	1	25



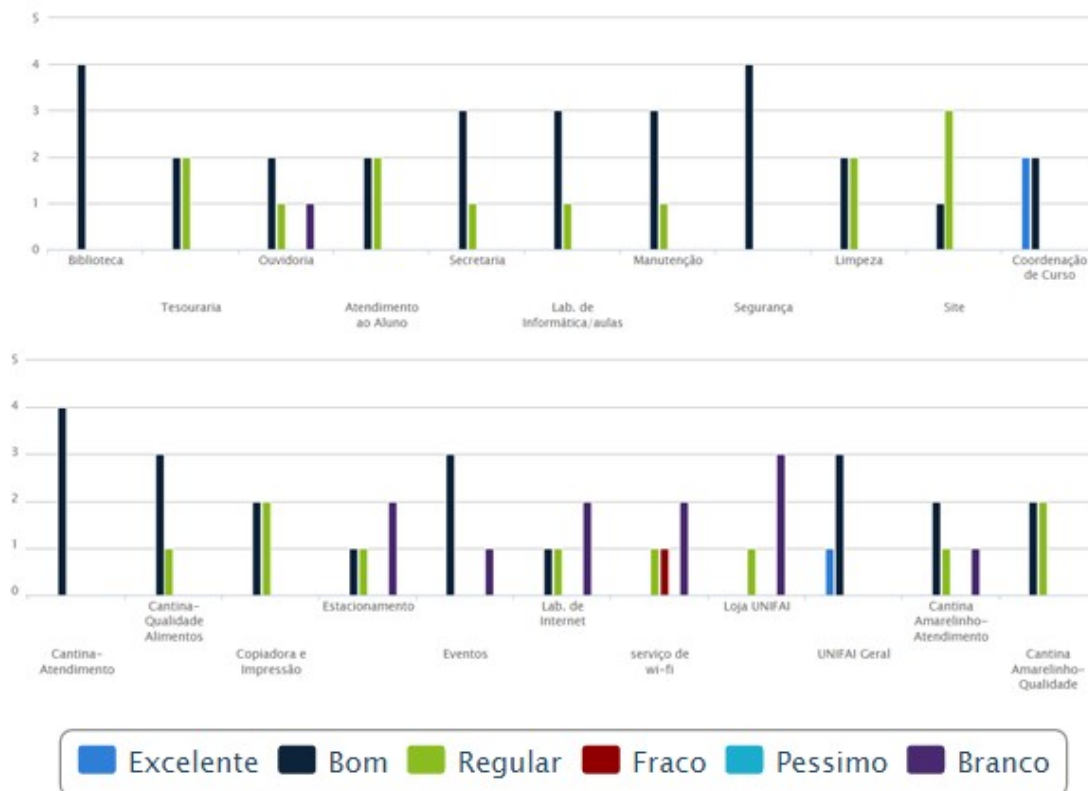
Avaliação de maneira geral

As análises mostraram que somadas as opiniões do tipo EXCELENTE e BOM, os discentes do CURSO DE DIREITO avaliaram positivamente a Instituição na coleta de dados.

7.3.7 – EDUCAÇÃO INFANTIL E CULTURA

A seguir são apresentadas respostas obtidas nas pesquisas de avaliação junto aos discentes da Instituição para o CURSO DE EDUCAÇÃO INFANTIL E CULTURA.

Sector	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Péssimo	Branco
Biblioteca	0	4	0	0	0	0
Tesouraria	0	2	2	0	0	0
Ouvidoria	0	2	1	0	0	1
Atendimento ao Aluno	0	2	2	0	0	0
Secretaria	0	3	1	0	0	0
Lab. de Informática/aulas	0	3	1	0	0	0
Manutenção	0	3	1	0	0	0
Segurança	0	4	0	0	0	0
Limpeza	0	2	2	0	0	0
Site	0	1	3	0	0	0
Coordenação de Curso	2	2	0	0	0	0
Cantina-Atendimento	0	4	0	0	0	0
Cantina-Qualidade Alimentos	0	3	1	0	0	0
Copiadora e Impressão	0	2	2	0	0	0
Estacionamento	0	1	1	0	0	2
Eventos	0	3	0	0	0	1
Lab. de Internet	0	1	1	0	0	2
Serviço de Wi-Fi	0	0	1	1	0	2
Loja UNIFAI	0	0	1	0	0	3
UNIFAI Geral	1	3	0	0	0	0
Cantina Amarelinho-Atendimento	0	2	1	0	0	1
Cantina Amarelinho-Qualidade	0	2	2	0	0	0



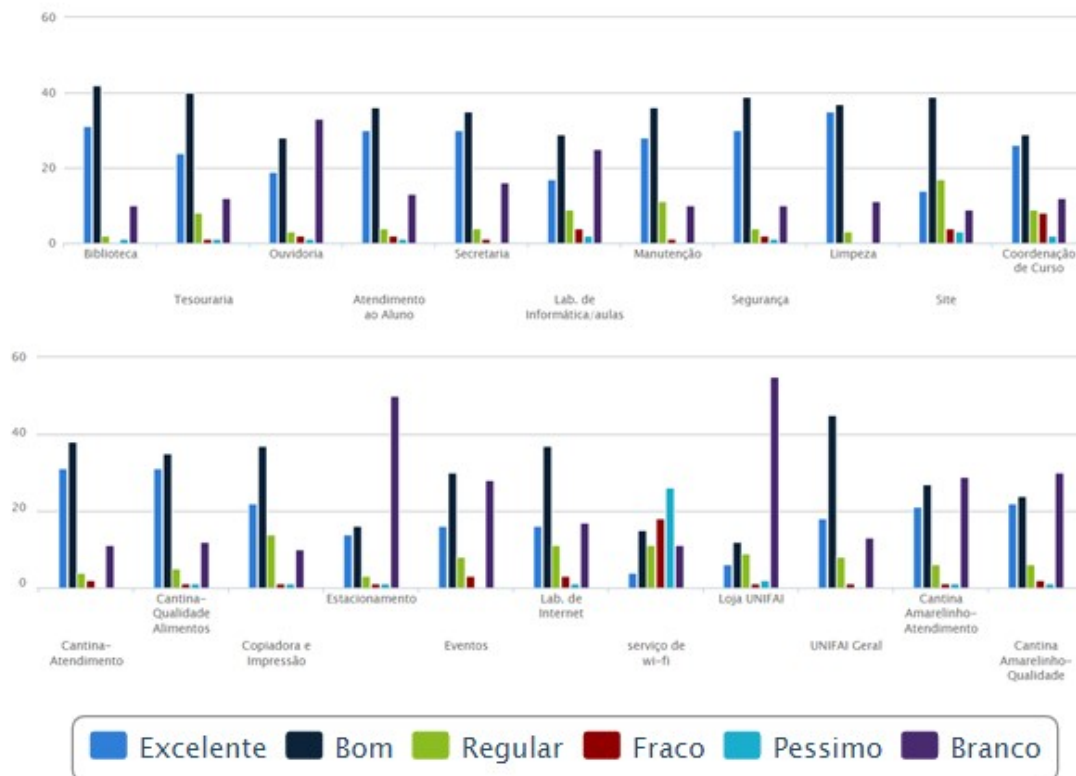
Avaliação de maneira geral

As análises mostraram expressivas as opiniões do tipo BOM. Portanto, os discentes do CURSO DE EDUCAÇÃO INFANTIL E CULTURA avaliaram positivamente a Instituição na coleta de dados. **Observa-se que o número de alunos (4) não é representativo para a realização de análise adequada.**

7.3.8 – CURSO DE FILOSOFIA - LICENCIATURA PLENA

A seguir são apresentadas respostas obtidas nas pesquisas de avaliação junto aos discentes da Instituição para o CURSO DE FILOSOFIA - LICENCIATURA PLENA.

Setor	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Péssimo	Branco
Biblioteca	31	42	2	0	1	10
Tesouraria	24	40	8	1	1	12
Ouvidoria	19	28	3	2	1	33
Atendimento ao Aluno	30	36	4	2	1	13
Secretaria	30	35	4	1	0	16
Lab. de Informática/aulas	17	29	9	4	2	25
Manutenção	28	36	11	1	0	10
Segurança	30	39	4	2	1	10
Limpeza	35	37	3	0	0	11
Site	14	39	17	4	3	9
Coordenação de Curso	26	29	9	8	2	12
Cantina-Atendimento	31	38	4	2	0	11
Cantina-Qualidade Alimentos	31	35	5	1	1	12
Copiadora e Impressão	22	37	14	1	1	10
Estacionamento	14	16	3	1	1	50
Eventos	16	30	8	3	0	28
Lab. de Internet	16	37	11	3	1	17
Serviço de Wi-Fi	4	15	11	18	26	11
Loja UNIFAI	6	12	9	1	2	55
UNIFAI Geral	18	45	8	1	0	13
Cantina Amarelinho-Atendimento	21	27	6	1	1	29
Cantina Amarelinho-Qualidade	22	24	6	2	1	30



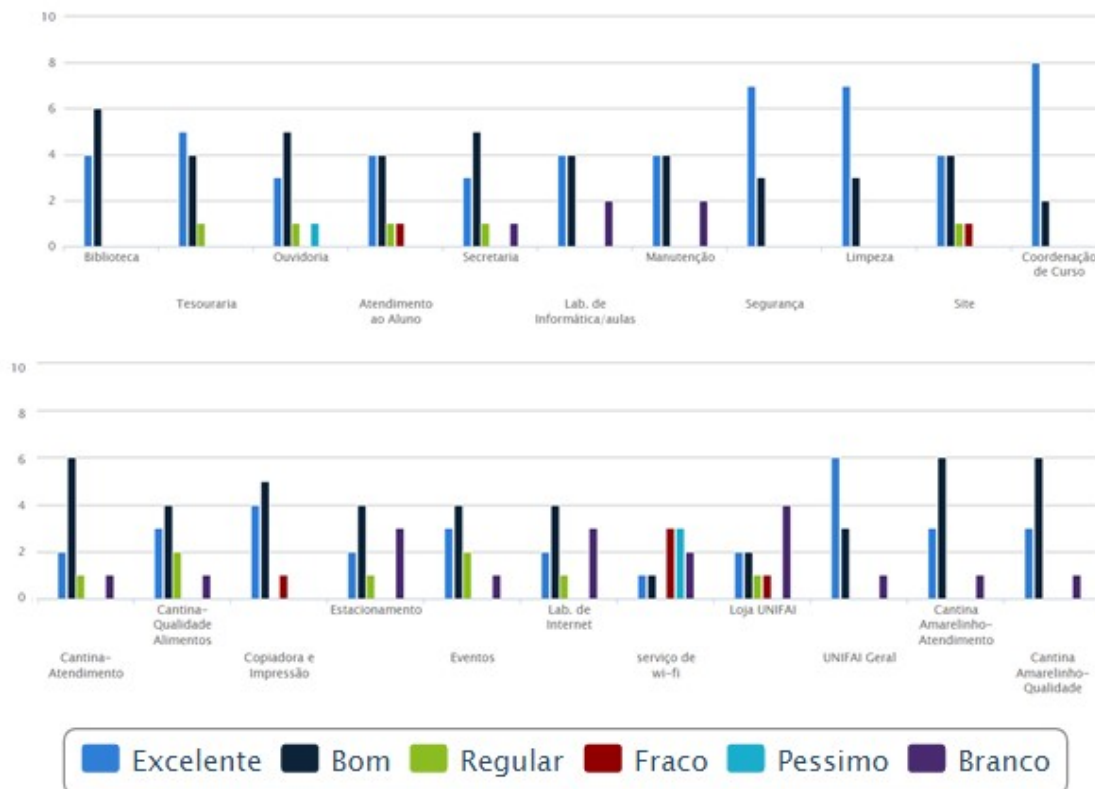
Avaliação de maneira geral

As análises mostraram que somadas as opiniões do tipo EXCELENTE e BOM, os discentes do CURSO DE FILOSOFIA - LICENCIATURA PLENA avaliaram positivamente a Instituição na coleta de dados.

7.3.9 – FILOSOFIA E PENSAMENTO POLÍTICO CONTEMPORÂNEOS

A seguir são apresentadas respostas obtidas nas pesquisas de avaliação junto aos discentes da Instituição para o CURSO DE FILOSOFIA E PENSAMENTO POLÍTICO CONTEMPORÂNEOS.

Sector	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Péssimo	Branco
Biblioteca	4	6	0	0	0	0
Tesouraria	5	4	1	0	0	0
Ouvidoria	3	5	1	0	1	0
Atendimento ao Aluno	4	4	1	1	0	0
Secretaria	3	5	1	0	0	1
Lab. de Informática/aulas	4	4	0	0	0	2
Manutenção	4	4	0	0	0	2
Segurança	7	3	0	0	0	0
Limpeza	7	3	0	0	0	0
Site	4	4	1	1	0	0
Coordenação de Curso	8	2	0	0	0	0
Cantina-Atendimento	2	6	1	0	0	1
Cantina-Qualidade Alimentos	3	4	2	0	0	1
Copiadora e Impressão	4	5	0	1	0	0
Estacionamento	2	4	1	0	0	3
Eventos	3	4	2	0	0	1
Lab. de Internet	2	4	1	0	0	3
Serviço de Wi-Fi	1	1	0	3	3	2
Loja UNIFAI	2	2	1	1	0	4
UNIFAI Geral	6	3	0	0	0	1
Cantina Amarelinho-Atendimento	3	6	0	0	0	1
Cantina Amarelinho-Qualidade	3	6	0	0	0	1



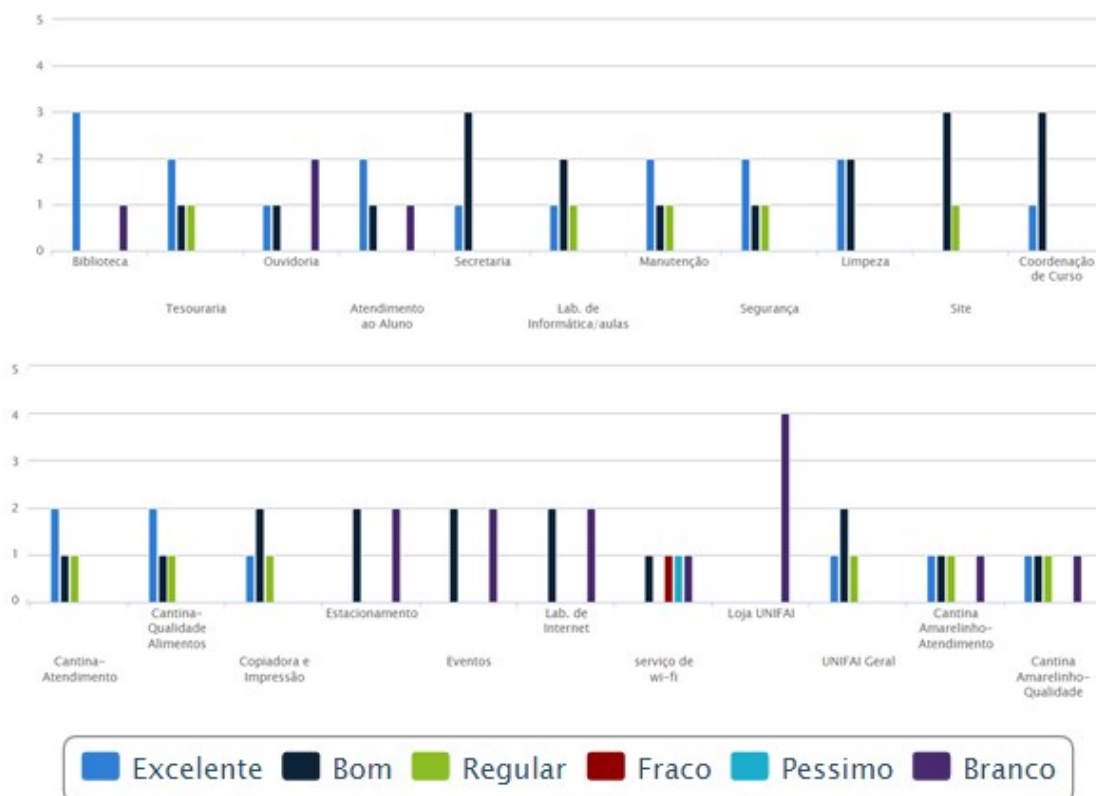
Avaliação de maneira geral

As análises mostraram que somadas as opiniões do tipo EXCELENTE e BOM, os discentes do CURSO DE FILOSOFIA E PENSAMENTO POLÍTICO CONTEMPORÂNEOS avaliaram positivamente a Instituição na coleta de dados.

7.3.10 – FORMAÇÃO DE DOCENTES PARA O ENSINO SUPERIOR

A seguir são apresentadas respostas obtidas nas pesquisas de avaliação junto aos discentes da Instituição para o CURSO DE FORMAÇÃO DE DOCENTES PARA O ENSINO SUPERIOR.

Sector	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Pessimo	Branco
Biblioteca	3	0	0	0	0	1
Tesouraria	2	1	1	0	0	0
Ouvidoria	1	1	0	0	0	2
Atendimento ao Aluno	2	1	0	0	0	1
Secretaria	1	3	0	0	0	0
Lab. de Informática/aulas	1	2	1	0	0	0
Manutenção	2	1	1	0	0	0
Segurança	2	1	1	0	0	0
Limpeza	2	2	0	0	0	0
Site	0	3	1	0	0	0
Coordenação de Curso	1	3	0	0	0	0
Cantina-Atendimento	2	1	1	0	0	0
Cantina-Qualidade Alimentos	2	1	1	0	0	0
Copiadora e Impressão	1	2	1	0	0	0
Estacionamento	0	2	0	0	0	2
Eventos	0	2	0	0	0	2
Lab. de Internet	0	2	0	0	0	2
Serviço de Wi-Fi	0	1	0	1	1	1
Loja UNIFAI	0	0	0	0	0	4
UNIFAI Geral	1	2	1	0	0	0
Cantina Amarelinho-Atendimento	1	1	1	0	0	1
Cantina Amarelinho-Qualidade	1	1	1	0	0	1



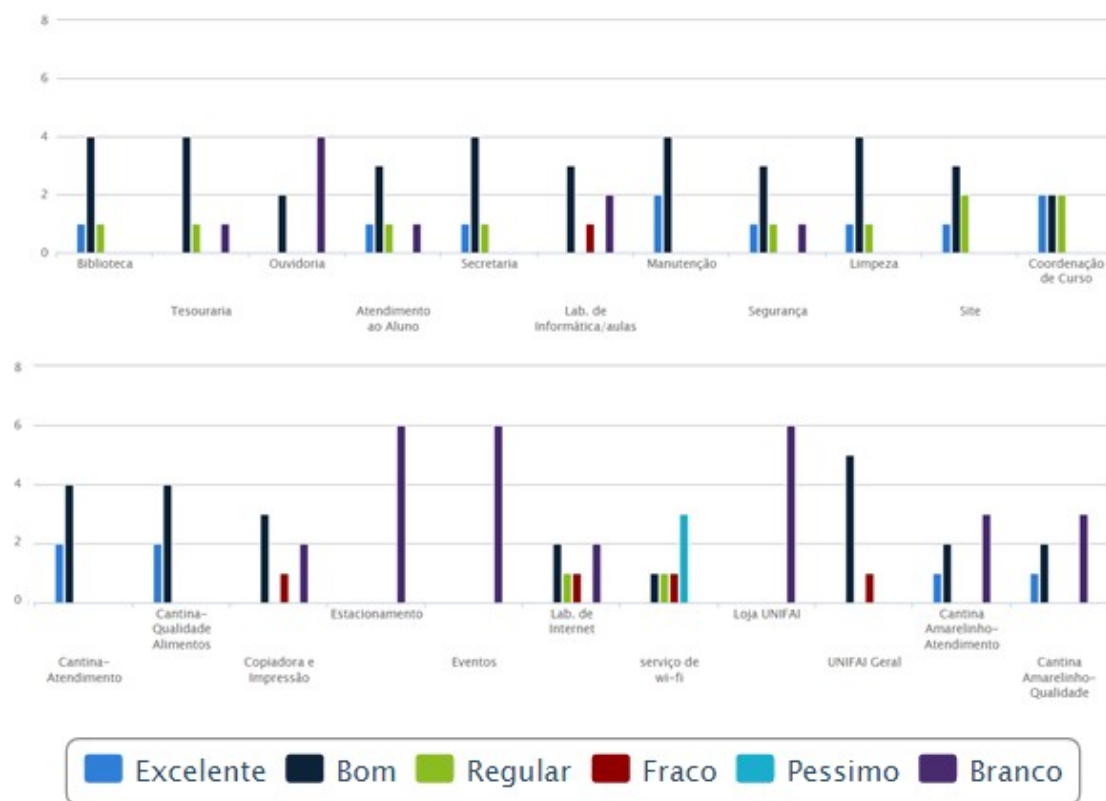
Avaliação de maneira geral

As análises mostraram que somadas as opiniões do tipo EXCELENTE e BOM, os discentes do CURSO DE FORMAÇÃO DE DOCENTES PARA O ENSINO SUPERIOR avaliaram positivamente a Instituição na coleta de dados.

7.3.11 – GESTÃO DE ARQUIVOS E BIBLIOTECAS ESCOLARES

A seguir são apresentadas respostas obtidas nas pesquisas de avaliação junto aos discentes da Instituição para o CURSO DE GESTÃO DE ARQUIVOS E BIBLIOTECAS ESCOLARES.

Setor	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Péssimo	Branco
Biblioteca	1	4	1	0	0	0
Tesouraria	0	4	1	0	0	1
Ouvidoria	0	2	0	0	0	4
Atendimento ao Aluno	1	3	1	0	0	1
Secretaria	1	4	1	0	0	0
Lab. de Informática/aulas	0	3	0	1	0	2
Manutenção	2	4	0	0	0	0
Segurança	1	3	1	0	0	1
Limpeza	1	4	1	0	0	0
Site	1	3	2	0	0	0
Coordenação de Curso	2	2	2	0	0	0
Cantina-Atendimento	2	4	0	0	0	0
Cantina-Qualidade Alimentos	2	4	0	0	0	0
Copiadora e Impressão	0	3	0	1	0	2
Estacionamento	0	0	0	0	0	6
Eventos	0	0	0	0	0	6
Lab. de Internet	0	2	1	1	0	2
Serviço de Wi-Fi	0	1	1	1	3	0
Loja UNIFAI	0	0	0	0	0	6
UNIFAI Geral	0	5	0	1	0	0
Cantina Amarelinho-Atendimento	1	2	0	0	0	3
Cantina Amarelinho-Qualidade	1	2	0	0	0	3



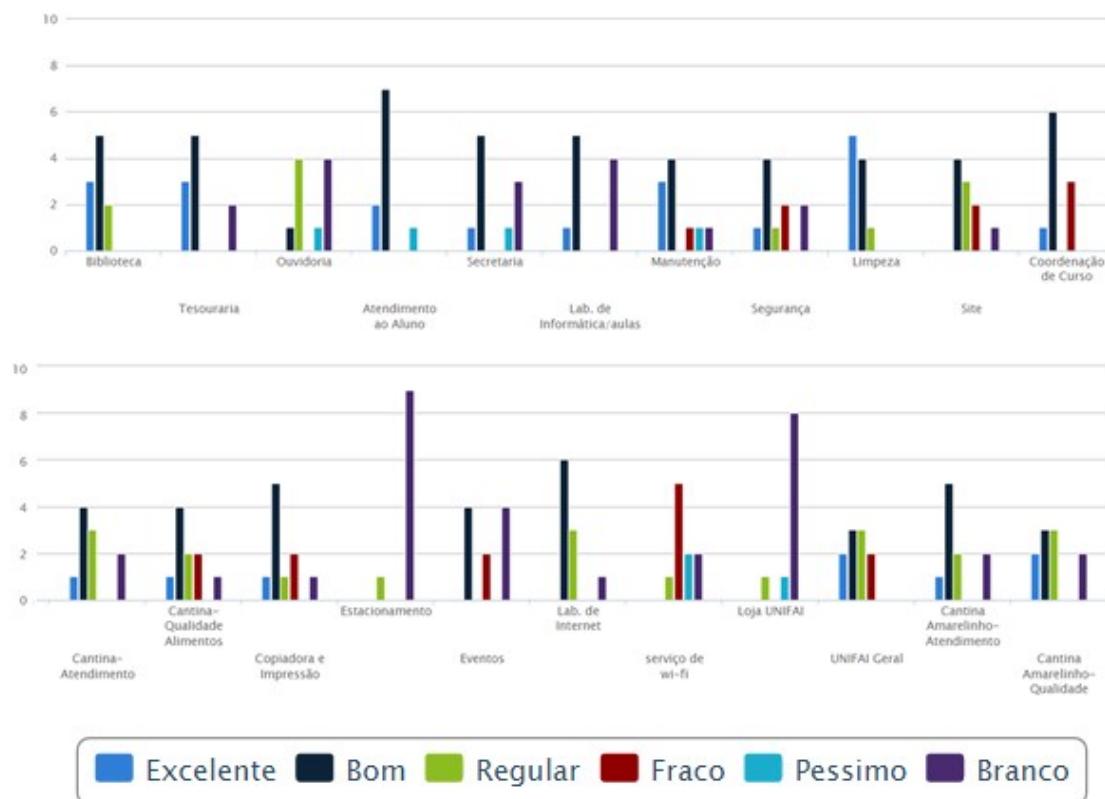
Avaliação de maneira geral

As análises mostraram que somadas as opiniões do tipo EXCELENTE e BOM, os discentes do CURSO DE GESTÃO DE ARQUIVOS E BIBLIOTECAS ESCOLARES avaliaram positivamente a Instituição na coleta de dados.

7.3.12 – GESTÃO EM POLÍTICAS PÚBLICAS E PROJETOS SOCIAIS

A seguir são apresentadas respostas obtidas nas pesquisas de avaliação junto aos discentes da Instituição para o CURSO DE GESTÃO EM POLÍTICAS PÚBLICAS E PROJETOS SOCIAIS.

Sector	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Péssimo	Branco
Biblioteca	3	5	2	0	0	0
Tesouraria	3	5	0	0	0	2
Ouvidoria	0	1	4	0	1	4
Atendimento ao Aluno	2	7	0	0	1	0
Secretaria	1	5	0	0	1	3
Lab. de Informática/aulas	1	5	0	0	0	4
Manutenção	3	4	0	1	1	1
Segurança	1	4	1	2	0	2
Limpeza	5	4	1	0	0	0
Site	0	4	3	2	0	1
Coordenação de Curso	1	6	0	3	0	0
Cantina-Atendimento	1	4	3	0	0	2
Cantina-Qualidade Alimentos	1	4	2	2	0	1
Copiadora e Impressão	1	5	1	2	0	1
Estacionamento	0	0	1	0	0	9
Eventos	0	4	0	2	0	4
Lab. de Internet	0	6	3	0	0	1
Serviço de Wi-Fi	0	0	1	5	2	2
Loja UNIFAI	0	0	1	0	1	8
UNIFAI Geral	2	3	3	2	0	0
Cantina Amarelinho-Atendimento	1	5	2	0	0	2
Cantina Amarelinho-Qualidade	2	3	3	0	0	2



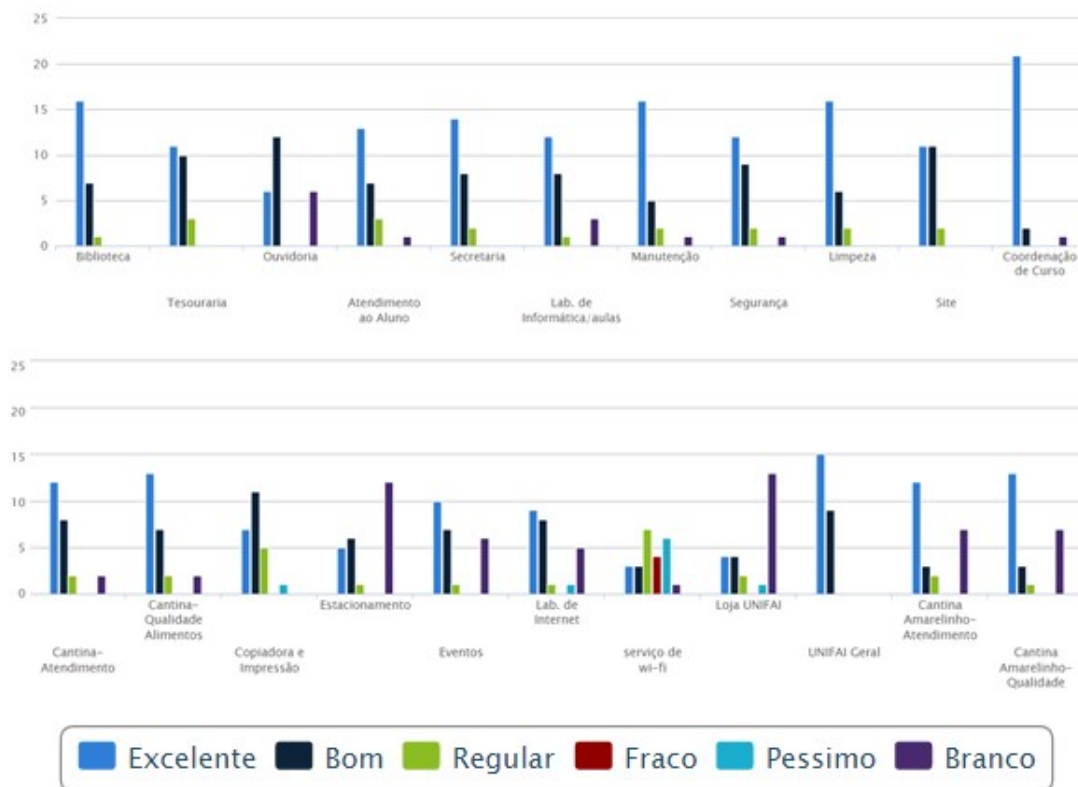
Avaliação de maneira geral

As análises mostraram que somadas as opiniões do tipo EXCELENTE e BOM, os discentes do CURSO DE GESTÃO EM POLÍTICAS PÚBLICAS E PROJETOS SOCIAIS avaliaram positivamente a Instituição na coleta de dados.

7.3.13 – HISTÓRIA - LICENCIATURA PLENA

A seguir são apresentadas respostas obtidas nas pesquisas de avaliação junto aos discentes da Instituição para o CURSO DE HISTÓRIA - LICENCIATURA PLENA.

Setor	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Péssimo	Branco
Biblioteca	16	7	1	0	0	0
Tesouraria	11	10	3	0	0	0
Ouvidoria	6	12	0	0	0	6
Atendimento ao Aluno	13	7	3	0	0	1
Secretaria	14	8	2	0	0	0
Lab. de Informática/aulas	12	8	1	0	0	3
Manutenção	16	5	2	0	0	1
Segurança	12	9	2	0	0	1
Limpeza	16	6	2	0	0	0
Site	11	11	2	0	0	0
Coordenação de Curso	21	2	0	0	0	1
Cantina-Atendimento	12	8	2	0	0	2
Cantina-Qualidade Alimentos	13	7	2	0	0	2
Copiadora e Impressão	7	11	5	0	1	0
Estacionamento	5	6	1	0	0	12
Eventos	10	7	1	0	0	6
Lab. de Internet	9	8	1	0	1	5
Serviço de Wi-Fi	3	3	7	4	6	1
Loja UNIFAI	4	4	2	0	1	13
UNIFAI Geral	15	9	0	0	0	0
Cantina Amarelinho-Atendimento	12	3	2	0	0	7
Cantina Amarelinho-Qualidade	13	3	1	0	0	7



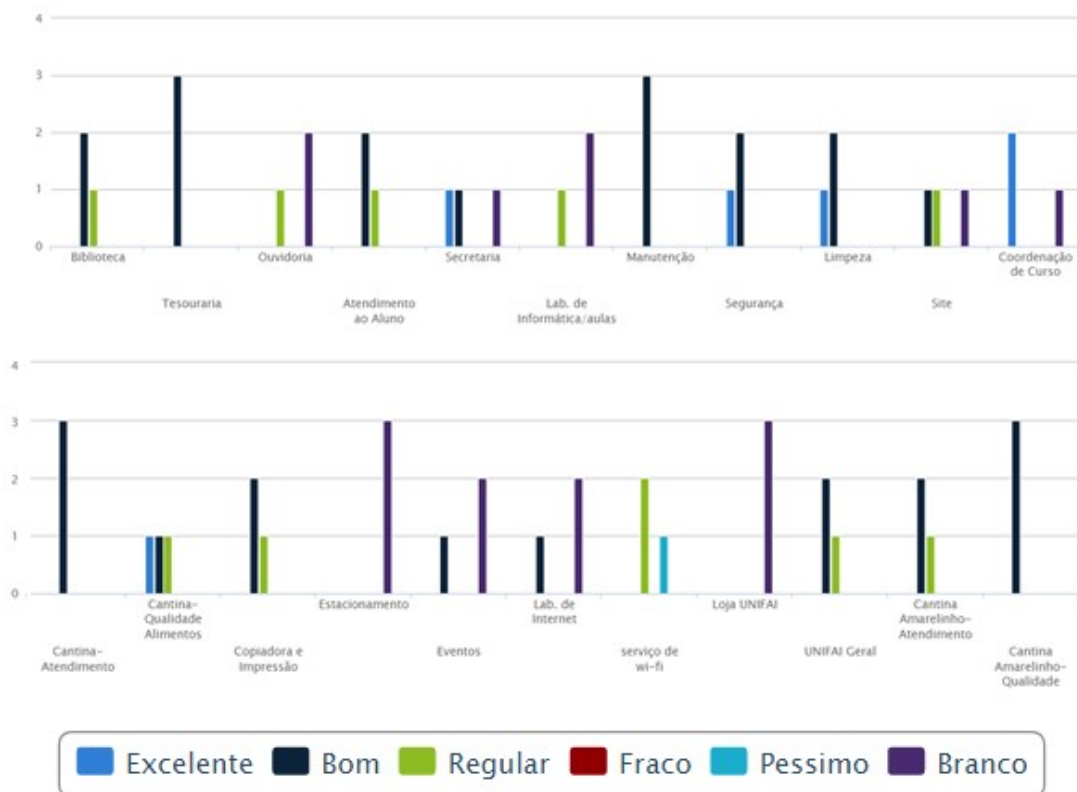
Avaliação de maneira geral

As análises mostraram que somadas as opiniões do tipo EXCELENTE e BOM, os discentes do CURSO DE HISTÓRIA - LICENCIATURA PLENA avaliaram positivamente a Instituição na coleta de dados.

7.3.14 – HISTÓRIA DA ÁFRICA: EDUCAÇÃO, CULTURA E RELAÇÕES

A seguir são apresentadas respostas obtidas nas pesquisas de avaliação junto aos discentes da Instituição para o CURSO DE HISTÓRIA DA ÁFRICA: EDUCAÇÃO, CULTURA E RELAÇÕES.

Sector	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Péssimo	Branco
Biblioteca	0	2	1	0	0	0
Tesouraria	0	3	0	0	0	0
Ouvidoria	0	0	1	0	0	2
Atendimento ao Aluno	0	2	1	0	0	0
Secretaria	1	1	0	0	0	1
Lab. de Informática/aulas	0	0	1	0	0	2
Manutenção	0	3	0	0	0	0
Segurança	1	2	0	0	0	0
Limpeza	1	2	0	0	0	0
Site	0	1	1	0	0	1
Coordenação de Curso	2	0	0	0	0	1
Cantina-Atendimento	0	3	0	0	0	0
Cantina-Qualidade Alimentos	1	1	1	0	0	0
Copiadora e Impressão	0	2	1	0	0	0
Estacionamento	0	0	0	0	0	3
Eventos	0	1	0	0	0	2
Lab. de Internet	0	1	0	0	0	2
Serviço de Wi-Fi	0	0	2	0	1	0
Loja UNIFAI	0	0	0	0	0	3
UNIFAI Geral	0	2	1	0	0	0
Cantina Amarelinho-Atendimento	0	2	1	0	0	0
Cantina Amarelinho-Qualidade	0	3	0	0	0	0



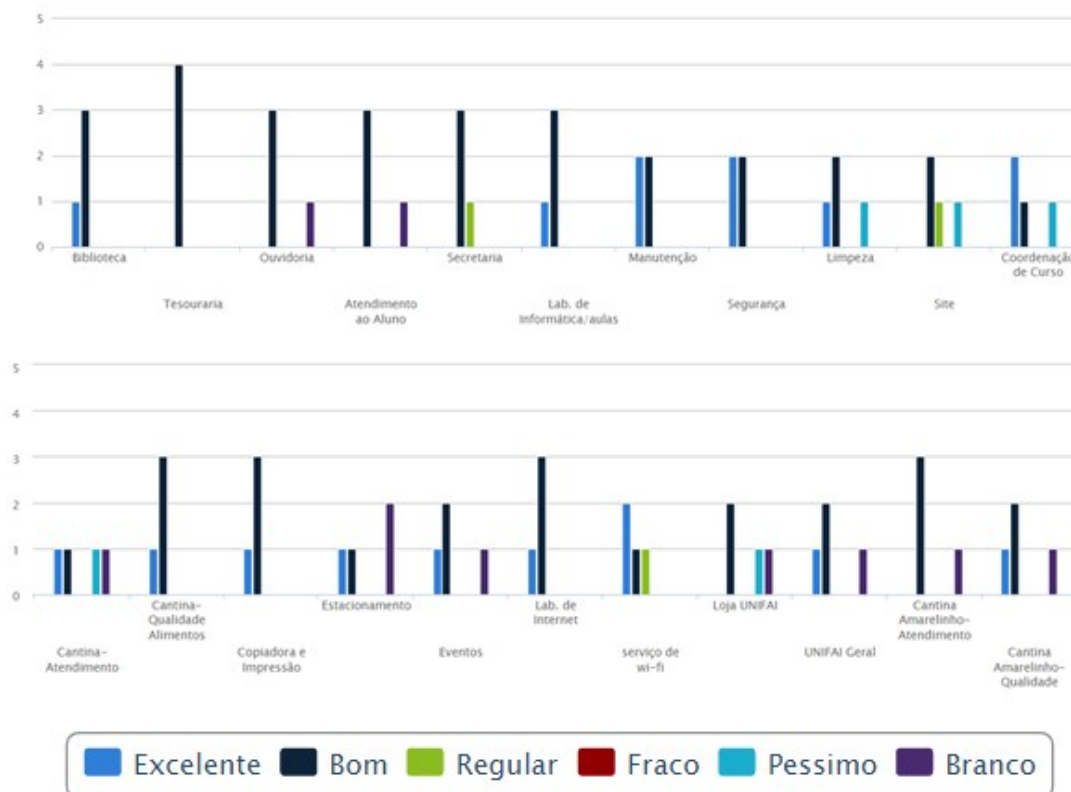
Avaliação de maneira geral

As análises mostraram que somadas as opiniões do tipo EXCELENTE e BOM, os discentes do CURSO DE HISTÓRIA DA ÁFRICA: EDUCAÇÃO, CULTURA E RELAÇÕES avaliaram positivamente a Instituição na coleta de dados.

7.3.15 – HISTÓRIA, CIVILIZAÇÃO E PENSAMENTO MEDIEVAL

A seguir são apresentadas respostas obtidas nas pesquisas de avaliação junto aos discentes da Instituição para o CURSO DE HISTÓRIA, CIVILIZAÇÃO E PENSAMENTO MEDIEVAL.

Sector	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Péssimo	Branco
Biblioteca	1	3	0	0	0	0
Tesouraria	0	4	0	0	0	0
Ouvidoria	0	3	0	0	0	1
Atendimento ao Aluno	0	3	0	0	0	1
Secretaria	0	3	1	0	0	0
Lab. de Informática/aulas	1	3	0	0	0	0
Manutenção	2	2	0	0	0	0
Segurança	2	2	0	0	0	0
Limpeza	1	2	0	0	1	0
Site	0	2	1	0	1	0
Coordenação de Curso	2	1	0	0	1	0
Cantina-Atendimento	1	1	0	0	1	1
Cantina-Qualidade Alimentos	1	3	0	0	0	0
Copiadora e Impressão	1	3	0	0	0	0
Estacionamento	1	1	0	0	0	2
Eventos	1	2	0	0	0	1
Lab. de Internet	1	3	0	0	0	0
Serviço de Wi-Fi	2	1	1	0	0	0
Loja UNIFAI	0	2	0	0	1	1
UNIFAI Geral	1	2	0	0	0	1
Cantina Amarelinho-Atendimento	0	3	0	0	0	1
Cantina Amarelinho-Qualidade	1	2	0	0	0	1



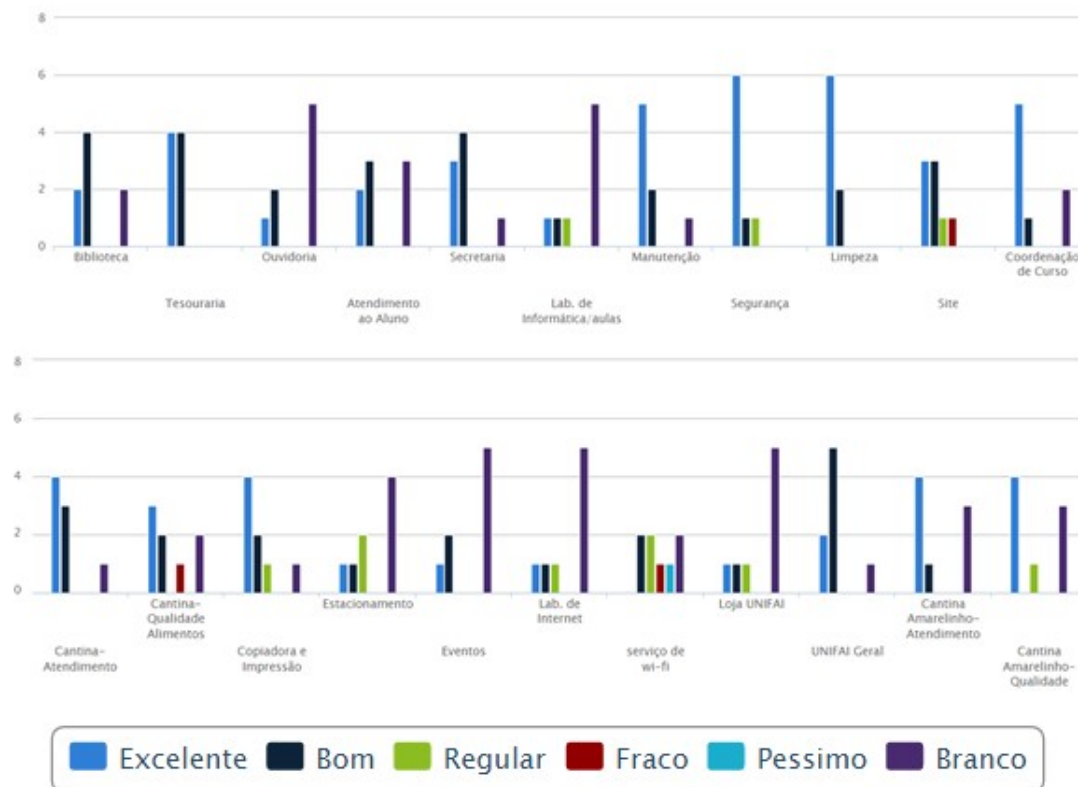
Avaliação de maneira geral

As análises mostraram que somadas as opiniões do tipo EXCELENTE e BOM, os discentes do CURSO DE HISTÓRIA, CIVILIZAÇÃO E PENSAMENTO MEDIEVAL avaliaram positivamente a Instituição na coleta de dados.

7.3.16 – HISTÓRIA: ARTE, PATRIMÔNIO E CULTURA

A seguir são apresentadas respostas obtidas nas pesquisas de avaliação junto aos discentes da Instituição para o CURSO DE HISTÓRIA: ARTE, PATRIMÔNIO E CULTURA.

Sector	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Péssimo	Branco
Biblioteca	2	4	0	0	0	2
Tesouraria	4	4	0	0	0	0
Ouvidoria	1	2	0	0	0	5
Atendimento ao Aluno	2	3	0	0	0	3
Secretaria	3	4	0	0	0	1
Lab. de Informática/aulas	1	1	1	0	0	5
Manutenção	5	2	0	0	0	1
Segurança	6	1	1	0	0	0
Limpeza	6	2	0	0	0	0
Site	3	3	1	1	0	0
Coordenação de Curso	5	1	0	0	0	2
Cantina-Atendimento	4	3	0	0	0	1
Cantina-Qualidade Alimentos	3	2	0	1	0	2
Copiadora e Impressão	4	2	1	0	0	1
Estacionamento	1	1	2	0	0	4
Eventos	1	2	0	0	0	5
Lab. de Internet	1	1	1	0	0	5
Serviço de Wi-Fi	0	2	2	1	1	2
Loja UNIFAI	1	1	1	0	0	5
UNIFAI Geral	2	5	0	0	0	1
Cantina Amarelinho-Atendimento	4	1	0	0	0	3
Cantina Amarelinho-Qualidade	4	0	1	0	0	3



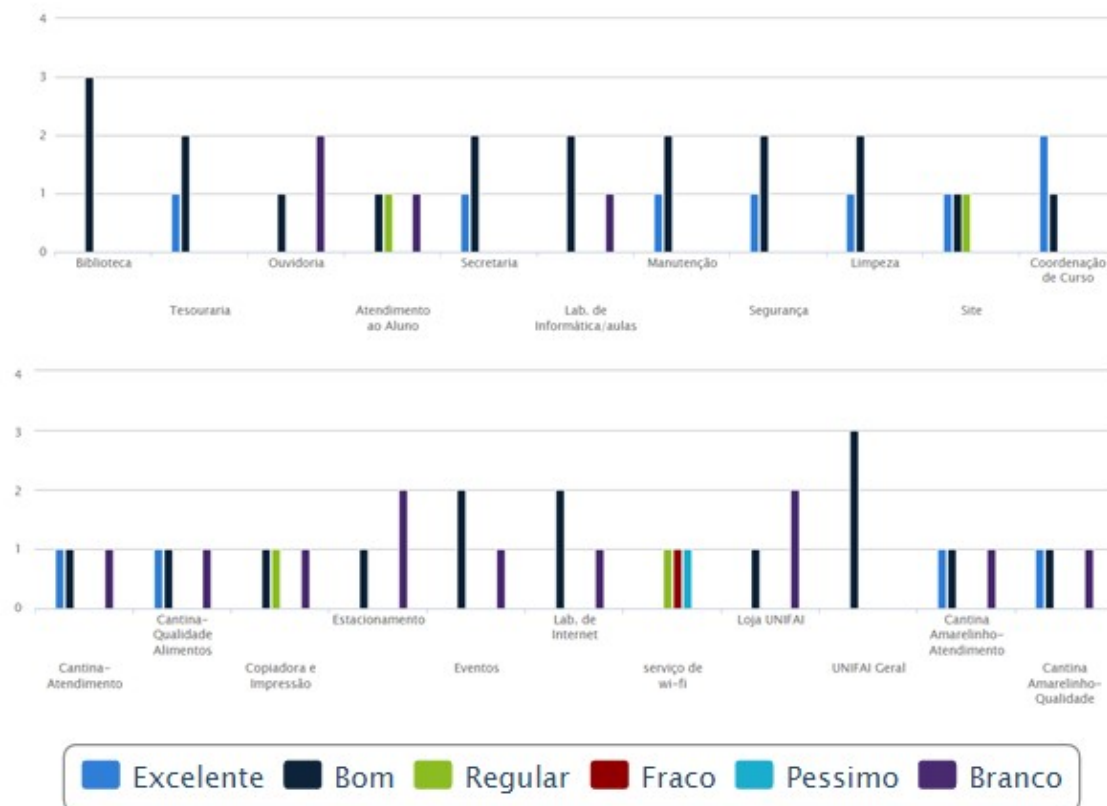
Avaliação de maneira geral

As análises mostraram que somadas as opiniões do tipo EXCELENTE e BOM, os discentes do CURSO DE HISTÓRIA: ARTE, PATRIMÔNIO E CULTURA avaliaram positivamente a Instituição na coleta de dados.

7.3.17 – MBA - GESTÃO ESTRATÉGICA DE NEGÓCIOS

A seguir são apresentadas respostas obtidas nas pesquisas de avaliação junto aos discentes da Instituição para o CURSO DE MBA - GESTÃO ESTRATÉGICA DE NEGÓCIOS.

Setor	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Péssimo	Branco
Biblioteca	0	3	0	0	0	0
Tesouraria	1	2	0	0	0	0
Ouvidoria	0	1	0	0	0	2
Atendimento ao Aluno	0	1	1	0	0	1
Secretaria	1	2	0	0	0	0
Lab. de Informática/aulas	0	2	0	0	0	1
Manutenção	1	2	0	0	0	0
Segurança	1	2	0	0	0	0
Limpeza	1	2	0	0	0	0
Site	1	1	1	0	0	0
Coordenação de Curso	2	1	0	0	0	0
Cantina-Atendimento	1	1	0	0	0	1
Cantina-Qualidade Alimentos	1	1	0	0	0	1
Copiadora e Impressão	0	1	1	0	0	1
Estacionamento	0	1	0	0	0	2
Eventos	0	2	0	0	0	1
Lab. de Internet	0	2	0	0	0	1
Serviço de Wi-Fi	0	0	1	1	1	0
Loja UNIFAI	0	1	0	0	0	2
UNIFAI Geral	0	3	0	0	0	0
Cantina Amarelinho-Atendimento	1	1	0	0	0	1
Cantina Amarelinho-Qualidade	1	1	0	0	0	1



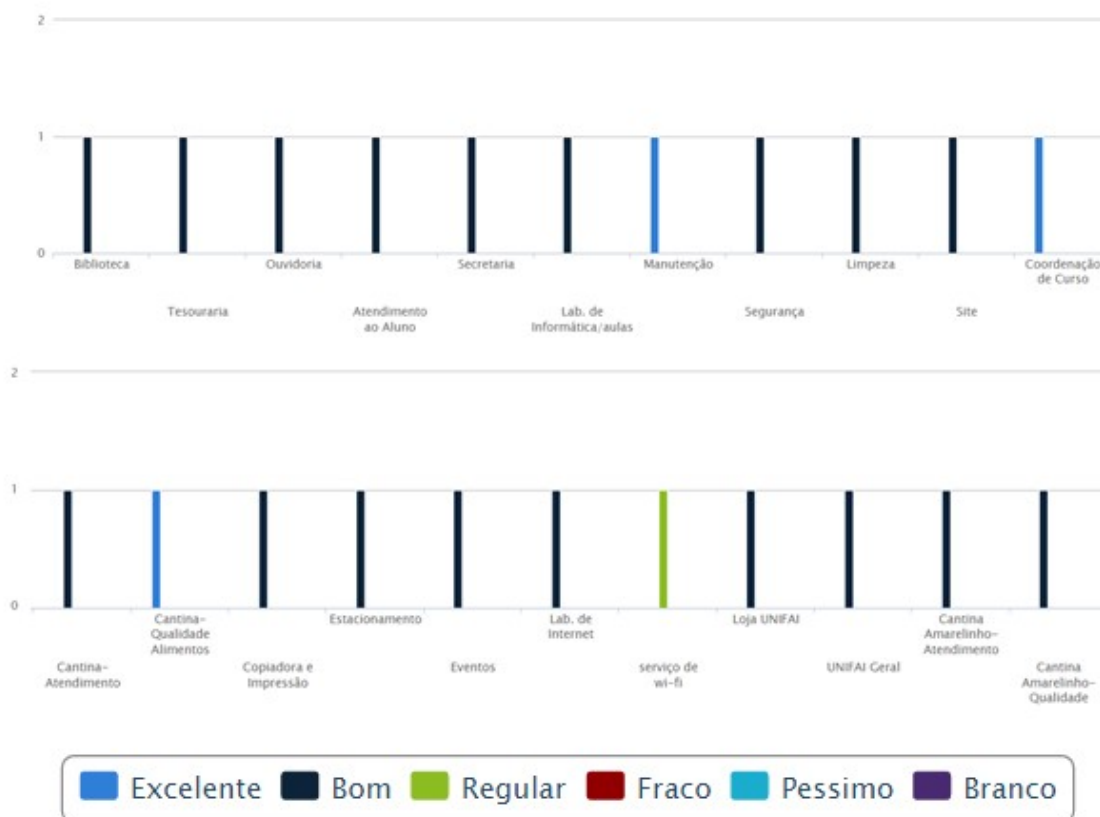
Avaliação de maneira geral

As análises mostraram que somadas as opiniões do tipo EXCELENTE e BOM, os discentes do CURSO DE MBA - GESTÃO ESTRATÉGICA DE NEGÓCIOS avaliaram positivamente a Instituição na coleta de dados.

7.3.18 – NEUROCIÊNCIAS, SAÚDE MENTAL E APRENDIZADO

A seguir são apresentadas respostas obtidas nas pesquisas de avaliação junto aos discentes da Instituição para o CURSO DE NEUROCIÊNCIAS, SAÚDE MENTAL E APRENDIZADO.

Sector	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Péssimo	Branco
Biblioteca	0	1	0	0	0	0
Tesouraria	0	1	0	0	0	0
Ouvidoria	0	1	0	0	0	0
Atendimento ao Aluno	0	1	0	0	0	0
Secretaria	0	1	0	0	0	0
Lab. de Informática/aulas	0	1	0	0	0	0
Manutenção	1	0	0	0	0	0
Segurança	0	1	0	0	0	0
Limpeza	0	1	0	0	0	0
Site	0	1	0	0	0	0
Coordenação de Curso	1	0	0	0	0	0
Cantina-Atendimento	0	1	0	0	0	0
Cantina-Qualidade Alimentos	1	0	0	0	0	0
Copiadora e Impressão	0	1	0	0	0	0
Estacionamento	0	1	0	0	0	0
Eventos	0	1	0	0	0	0
Lab. de Internet	0	1	0	0	0	0
Serviço de Wi-Fi	0	0	1	0	0	0
Loja UNIFAI	0	1	0	0	0	0
UNIFAI Geral	0	1	0	0	0	0
Cantina Amarelinho-Atendimento	0	1	0	0	0	0
Cantina Amarelinho-Qualidade	0	1	0	0	0	0



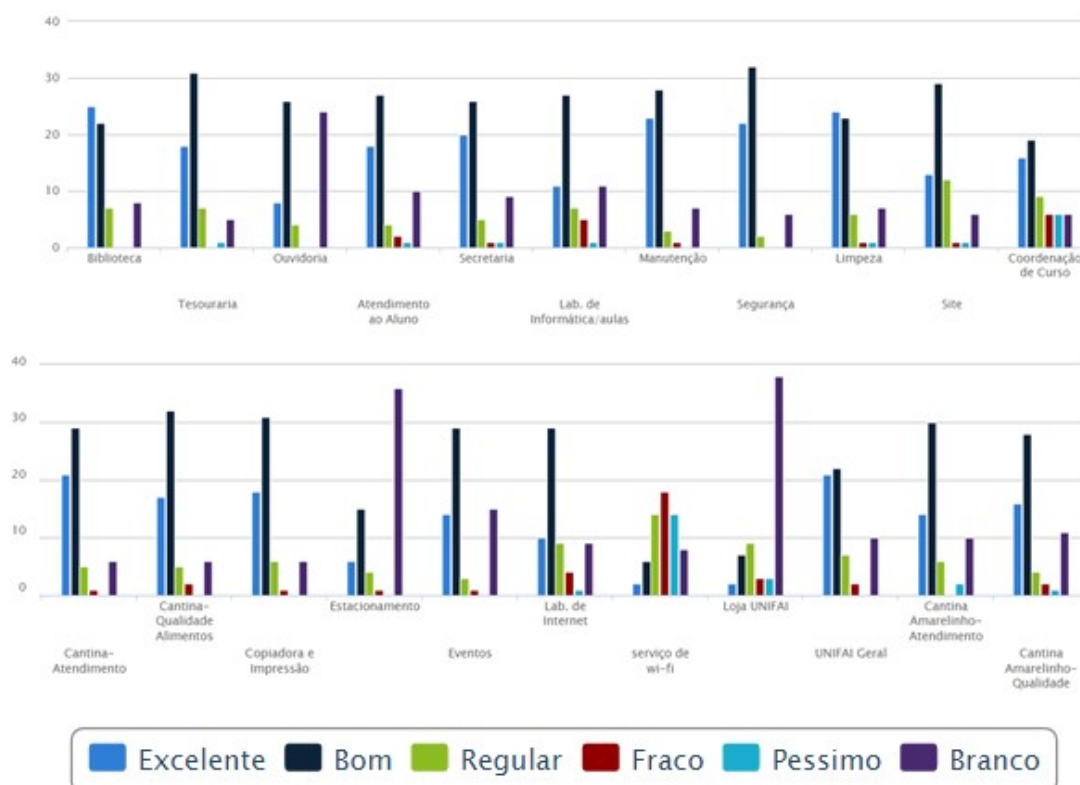
Avaliação de maneira geral

As análises mostraram que somadas as opiniões do tipo EXCELENTE e BOM, os discentes do CURSO DE NEUROCIÊNCIAS, SAÚDE MENTAL E APRENDIZADO avaliaram positivamente a Instituição na coleta de dados.

7.3.19 – PEDAGOGIA

A seguir são apresentadas respostas obtidas nas pesquisas de avaliação junto aos discentes da Instituição para o CURSO DE PEDAGOGIA.

Setor	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Péssimo	Branco
Biblioteca	25	22	7	0	0	8
Tesouraria	18	31	7	0	1	5
Ouvidoria	8	26	4	0	0	24
Atendimento ao Aluno	18	27	4	2	1	10
Secretaria	20	26	5	1	1	9
Lab. de Informática/aulas	11	27	7	5	1	11
Manutenção	23	28	3	1	0	7
Segurança	22	32	2	0	0	6
Limpeza	24	23	6	1	1	7
Site	13	29	12	1	1	6
Coordenação de Curso	16	19	9	6	6	6
Cantina-Atendimento	21	29	5	1	0	6
Cantina-Qualidade Alimentos	17	32	5	2	0	6
Copiadora e Impressão	18	31	6	1	0	6
Estacionamento	6	15	4	1	0	36
Eventos	14	29	3	1	0	15
Lab. de Internet	10	29	9	4	1	9
Serviço de Wi-Fi	2	6	14	18	14	8
Loja UNIFAI	2	7	9	3	3	38
UNIFAI Geral	21	22	7	2	0	10
Cantina Amarelinho-Atendimento	14	30	6	0	2	10
Cantina Amarelinho-Qualidade	16	28	4	2	1	11



Avaliação de maneira geral

As análises mostraram que somadas as opiniões do tipo EXCELENTE e BOM, os discentes do CURSO DE PEDAGOGIA avaliaram positivamente a Instituição na coleta de dados.

7.3.20 – PSICOMOTRICIDADE

A seguir são apresentadas respostas obtidas nas pesquisas de avaliação junto aos discentes da Instituição para o CURSO DE PSICOMOTRICIDADE.

Sector	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Péssimo	Branco
Biblioteca	3	2	2	0	0	4
Tesouraria	2	4	2	1	0	2
Ouvidoria	2	0	1	0	0	8
Atendimento ao Aluno	3	3	2	0	0	3
Secretaria	3	5	0	0	1	2
Lab. de Informática/aulas	3	3	0	0	0	5
Manutenção	2	6	1	0	0	2
Segurança	3	6	0	0	0	2
Limpeza	3	6	0	0	0	2
Site	2	4	2	0	0	3
Coordenação de Curso	2	3	2	0	0	4
Cantina-Atendimento	3	3	1	2	0	2
Cantina-Qualidade Alimentos	4	4	1	0	0	2
Copiadora e Impressão	4	3	1	1	0	2
Estacionamento	2	1	0	0	0	8
Eventos	2	3	0	0	0	6
Lab. de Internet	2	2	0	0	0	7
Serviço de Wi-Fi	2	1	1	1	1	5
Loja UNIFAI	2	0	0	0	0	9
UNIFAI Geral	2	6	1	0	0	2
Cantina Amarelinho-Atendimento	4	3	0	1	0	3
Cantina Amarelinho-Qualidade	4	3	0	1	0	3



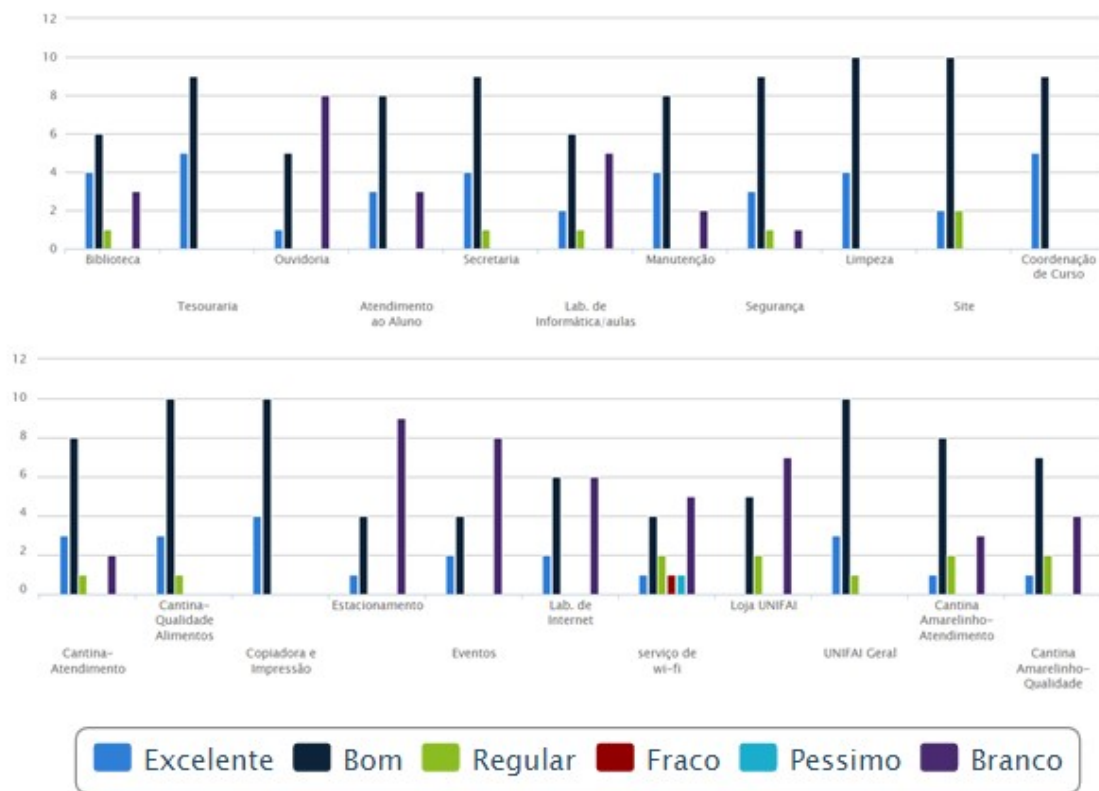
Avaliação de maneira geral

As análises mostraram que somadas as opiniões do tipo EXCELENTE e BOM, os discentes do CURSO DE PSICOMOTRICIDADE avaliaram positivamente a Instituição na coleta de dados.

7.3.21 – PSICOPEDAGOGIA

A seguir são apresentadas respostas obtidas nas pesquisas de avaliação junto aos discentes da Instituição para o CURSO DE PSICOPEDAGOGIA.

Setor	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Péssimo	Branco
Biblioteca	4	6	1	0	0	3
Tesouraria	5	9	0	0	0	0
Ouvidoria	1	5	0	0	0	8
Atendimento ao Aluno	3	8	0	0	0	3
Secretaria	4	9	1	0	0	0
Lab. de Informática/aulas	2	6	1	0	0	5
Manutenção	4	8	0	0	0	2
Segurança	3	9	1	0	0	1
Limpeza	4	10	0	0	0	0
Site	2	10	2	0	0	0
Coordenação de Curso	5	9	0	0	0	0
Cantina-Atendimento	3	8	1	0	0	2
Cantina-Qualidade Alimentos	3	10	1	0	0	0
Copiadora e Impressão	4	10	0	0	0	0
Estacionamento	1	4	0	0	0	9
Eventos	2	4	0	0	0	8
Lab. de Internet	2	6	0	0	0	6
Serviço de Wi-Fi	1	4	2	1	1	5
Loja UNIFAI	0	5	2	0	0	7
UNIFAI Geral	3	10	1	0	0	0
Cantina Amarelinho-Atendimento	1	8	2	0	0	3
Cantina Amarelinho-Qualidade	1	7	2	0	0	4



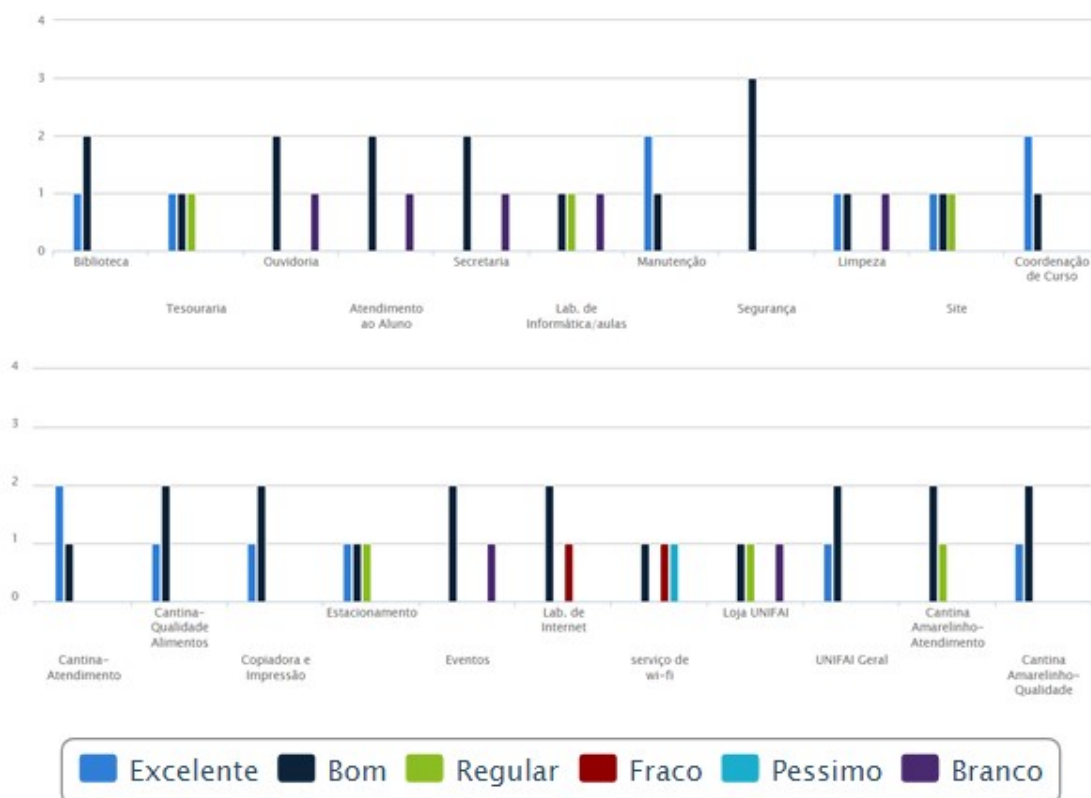
Avaliação de maneira geral

As análises mostraram que somadas as opiniões do tipo EXCELENTE e BOM, os discentes do CURSO DE PSICOPEDAGOGIA avaliaram positivamente a Instituição na coleta de dados.

7.3.22 – RELIGIÃO E CULTURA

A seguir são apresentadas respostas obtidas nas pesquisas de avaliação junto aos discentes da Instituição para o CURSO DE RELIGIÃO E CULTURA.

Sector	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Péssimo	Branco
Biblioteca	1	2	0	0	0	0
Tesouraria	1	1	1	0	0	0
Ouvidoria	0	2	0	0	0	1
Atendimento ao Aluno	0	2	0	0	0	1
Secretaria	0	2	0	0	0	1
Lab. de Informática/aulas	0	1	1	0	0	1
Manutenção	2	1	0	0	0	0
Segurança	0	3	0	0	0	0
Limpeza	1	1	0	0	0	1
Site	1	1	1	0	0	0
Coordenação de Curso	2	1	0	0	0	0
Cantina-Atendimento	2	1	0	0	0	0
Cantina-Qualidade Alimentos	1	2	0	0	0	0
Copiadora e Impressão	1	2	0	0	0	0
Estacionamento	1	1	1	0	0	0
Eventos	0	2	0	0	0	1
Lab. de Internet	0	2	0	1	0	0
Serviço de Wi-Fi	0	1	0	1	1	0
Loja UNIFAI	0	1	1	0	0	1
UNIFAI Geral	1	2	0	0	0	0
Cantina Amarelinho-Atendimento	0	2	1	0	0	0
Cantina Amarelinho-Qualidade	1	2	0	0	0	0



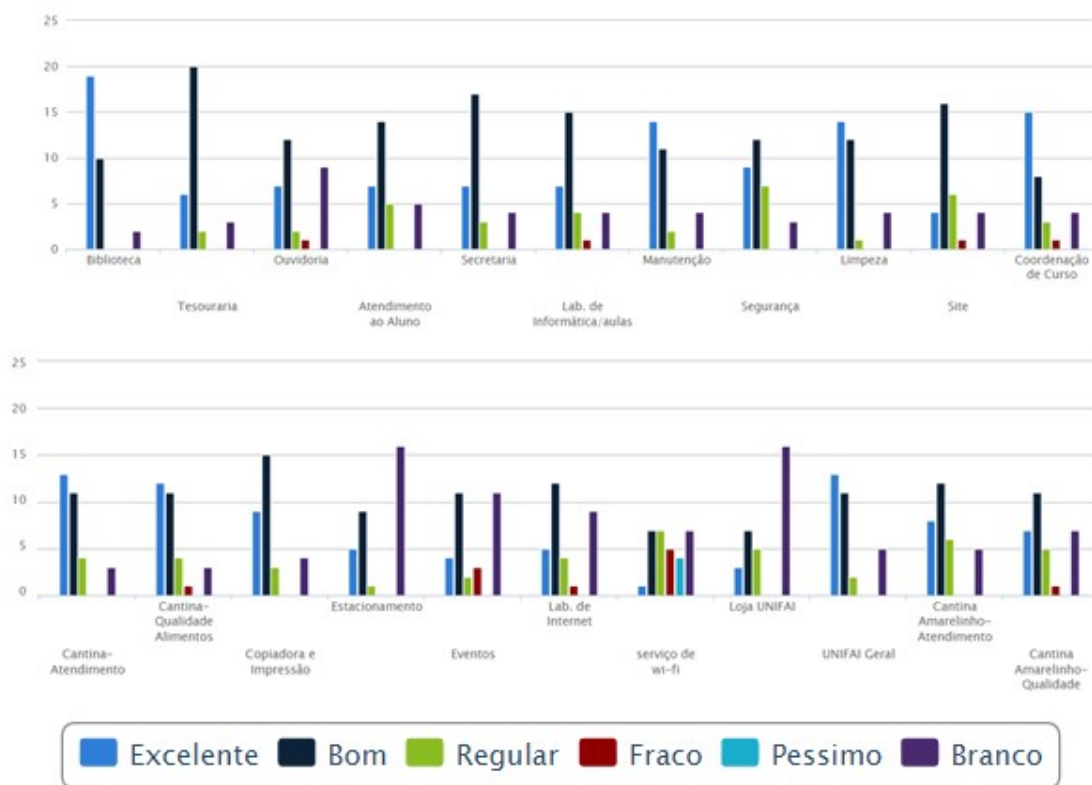
Avaliação de maneira geral

As análises mostraram que somadas as opiniões do tipo EXCELENTE e BOM, os discentes do CURSO DE RELIGIÃO E CULTURA avaliaram positivamente a Instituição na coleta de dados.

7.3.23 – SERVIÇO SOCIAL

A seguir são apresentadas respostas obtidas nas pesquisas de avaliação junto aos discentes da Instituição para o curso de SERVIÇO SOCIAL.

Setor	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Péssimo	Branco
Biblioteca	19	10	0	0	0	2
Tesouraria	6	20	2	0	0	3
Ouvidoria	7	12	2	1	0	9
Atendimento ao Aluno	7	14	5	0	0	5
Secretaria	7	17	3	0	0	4
Lab. de Informática/aulas	7	15	4	1	0	4
Manutenção	14	11	2	0	0	4
Segurança	9	12	7	0	0	3
Limpeza	14	12	1	0	0	4
Site	4	16	6	1	0	4
Coordenação de Curso	15	8	3	1	0	4
Cantina-Atendimento	13	11	4	0	0	3
Cantina-Qualidade Alimentos	12	11	4	1	0	3
Copiadora e Impressão	9	15	3	0	0	4
Estacionamento	5	9	1	0	0	16
Eventos	4	11	2	3	0	11
Lab. de Internet	5	12	4	1	0	9
Serviço de Wi-Fi	1	7	7	5	4	7
Loja UNIFAI	3	7	5	0	0	16
UNIFAI Geral	13	11	2	0	0	5
Cantina Amarelinho-Atendimento	8	12	6	0	0	5
Cantina Amarelinho-Qualidade	7	11	5	1	0	7



Avaliação de maneira geral

As análises mostraram que somadas as opiniões do tipo EXCELENTE e BOM, os discentes do CURSO DE SERVIÇO SOCIAL avaliaram positivamente a Instituição na coleta de dados.

8 – CONSIDERAÇÕES FINAIS

Dessa forma, em consonância com a Lei 10.861/2004 que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES e estabelece que cada Instituição deve constituir uma Comissão Própria de Avaliação, com as funções de coordenar, sistematizar e articular o processo interno de avaliação, bem como, gerar e disponibilizar essas informações, a CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO ciente da importância da avaliação institucional e do destaque que esta vem tendo na educação brasileira nos últimos anos, e objetivando oferecer a toda comunidade acadêmica e à Sociedade, informações sobre o funcionamento e a qualidade do ensino no CENTRO UNIVERSITÁRIO ASSUNÇÃO/UNIFAI, torna público o **RELATÓRIO FINAL DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - PERÍODO DE 2017**, que é fruto dos dados, pesquisas e avaliações realizadas no decorrer do ano de 2017, a qual procurou identificar, pontuar e refletir a multiplicidade de interesses expressos no cotidiano da Instituição, que puderam ser manifestados por intermédio das avaliações.

Ao término de cada processo avaliativo, dispomos de mais elementos que nos auxiliam no desenvolvimento, no aperfeiçoamento, na construção do nosso perfil institucional e na manutenção da missão do UNIFAI - CENTRO UNIVERSITÁRIO ASSUNÇÃO.
